

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



**OTOKAR,  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
STRATEJİSİ  
DOĞRULTUSUNDA  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM,  
İNOVASYON,  
GELECEĞİN  
YETENEKLERİ, İKLİM  
DEĞİŞİKLİĞİ İLE  
ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK  
VE KAPSAYICILIK  
BAŞLIKLARINA  
ODAKLANMAKTADIR.**

Çevreye dost, insana saygılı, etik değerlere bağlı olmak, Otokar'ın sürdürülebilirlik yönetiminde benimsediği anlayışı özetlemektedir. Otokar, sürdürülebilirlik yolculuğunu kendi operasyonlarıyla sınırlamayan, tüm değer zinciri geneline yaygınlaştıran bir bakışla devam ettirmektedir. Şirket bu vizyonla, 2014 yılından bu yana kurumsal sürdürülebilirlik performansı en üst düzeyde olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenmektedir.

Otokar Yönetim Kurulu, tüm faaliyet alanlarında olduğu gibi sürdürülebilirlik konusundaki kurumsal strateji ve yönelimleri de belirlemekte, şirket üst yönetiminin sürdürülebilirlik performansının takibini gerçekleştirmektedir. Faaliyetlerden

doğan sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin yanı sıra, bu kapsamdaki paydaş beklentilerinin risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla takibi ise Otokar Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun sorumluluğunda bulunmaktadır.

Otokar'ın faaliyetlerinin merkezinde yer alan başlıca unsur olan sürdürülebilirlik kapsamındaki sosyal, ekonomik ve çevresel konularda stratejik yönelimlerin belirlenmesinden sorumlu yönetim organı Otokar Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu Üyeleri arasında yer alan Genel Müdür, sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsal politikalara ve yasal düzenlemelere uyumlu bir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Otokar Genel Müdürü'ne raporlama yapmaktadır.

# 2014

İTİBARIYLA BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ENDEKSİ'NDE LİSTELENMEKTEDİR

Otokar sürdürülebilirlik öncelikleri, Çalışma Grubu Üyelerinin ve Üst Yönetim'in katıldığı çalıştaylarla belirlenmektedir. Belirlenen öncelikli konular şirket dışı uzmanlar tarafından her yıl gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğü takdirde güncellenmektedir. Bu çalışmalar kapsamında oluşturulan Otokar Sürdürülebilirlik Modeli'nin amacı, çevresel-sosyal-yönetişim alanlarında sorumlu, paydaş katılımını gözeten bir şirket olarak, otomotiv ve savunma sanayisinde Otokar'ın iş stratejisini güçlendirecek, çevreye, insana ve geleceğe saygılı bir yol haritası belirlemektir. Otokar Sürdürülebilirlik Modeli'yle geleceğe bütüncül ve kapsayıcı bir bakış açısıyla ulaşılmaya hedeflenmektedir.

## SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

Otokar, tüm paydaşlarına karşı "sorumlu yönetim" anlayışını benimsemektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerini paydaşlarının beklentilerini, ihtiyaçlarını ve önceliklerini göz önünde bulundurarak kurgulamaktadır. Otokar, yıllık bazda hazırladığı Sürdürülebilirlik Raporlarıyla iş stratejilerini, faaliyetlerinden

## BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

Otokar; ekonomik, çevresel ve sosyal faktörleri kurumsal yönetim ilkeleriyle birleştirerek uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü çalışmalarla 2014 yılından bu yana, kurumsal sürdürülebilirlik performansı en üst düzeyde olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenmektedir. Sürdürülebilirlik Endeksi vasıtasıyla Otokar; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim başlıklarında gerçekleştirdiği faaliyetlerin bilgisini, performans sonuçlarını ve ilgili hedeflerini paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Otokar, Refinitiv ESG Score değerlendirmesine dahildir.

## OTOKAR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MODELİ

### Sürekli ve Sürdürülebilir Gelişim için AR-GE ve İnovasyon

- Ürün kalitesi
- Üretimde yaşam döngüsü faktörü
- Tedarik ve değer zinciri etkilerini minimize etmek



### Kaliteli ve Sürdürülebilir Ürünler

- Yeni teknolojilerin uygulanması
- Alternatif yakıtlı araçlar
- Sürdürülebilir ürün tasarımı
- Dijitalleşme



### İklim Değişikliği ile Mücadelede Yenilikçi Çözümler

- Üretimde enerji verimliliği
- Sıfır atık
- Düşük karbon ekonomisine geçiş



### Marka Değeri ve Müşteri Memnuniyeti

- Erişilebilirlik
- Müşteri memnuniyeti
- Marka değeri ve itibarı



### Çalışan Memnuniyeti

- Çalışan bağlılığı
- İş sağlığı ve güvenliği
- Çeşitlilik ve insan hakları
- Yetenek yönetimi



doğan etkileri, performans sonuçlarını ve hedeflerini paydaşlarına şeffaf ve bütüncül bir biçimde sunmaktadır. GRI standardına uyumlu olarak hazırlanan raporlarda, sürdürülebilirlik performans göstergelerine yönelik veriler, beş yıllık geriye dönük şekilde karşılaştırmalı olarak açıklanmaktadır.

Otokar'ın sürdürülebilirlik faaliyetleri hakkındaki bilgiler, Sürdürülebilirlik Raporlarının yanı sıra, Faaliyet Raporu ve kurumsal internet sitesi vasıtasıyla paylaşılmaktadır. Başta Otokar çalışanları olmak üzere tüm paydaşlar, Otokar'ın çevresel, sosyal ve yönetsel konulardaki politika ve uygulamaları hakkında bilgilendirilmektedir.

### ŞEFFAF VE SÜREKLİ İLETİŞİM

Otokar, hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir şirkettir. Şeffaflık ve hesap verebilirlik Otokar'ın başlıca değerlerindedir. Yatırımcı ilişkileri Birimi aracılığıyla yatırımcı ve hissedarlarla şeffaf ve düzenli iletişim sağlanmaktadır.

Otokar, hissedar ilişkilerini ilgili kanun ve düzenlemelerle sermaye piyasası mevzuatı gereklilikleri doğrultusunda yürütmektedir. Şirket hakkında bilgiler ilgili taraflara yıllık Olağan Genel Kurul Toplantıları, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, yıllık ve çeyrek dönem bazlı Finansal Performans Raporları, periyodik analizler ve bilgilendirme dokümanları, internet sitesi, basın duyuruları, özel durum açıklamaları, toplantı ve görüşmeler aracılığıyla iletilmektedir.

Otokar tüm faaliyetlerinde paydaşları için değer yaratmayı hedeflemektedir. Bunun için paydaşların beklentilerini öğrenmenin ve bu beklentilere yanıt verebiliyor olmanın yollarını aramaktadır. Paydaş iletişimini sürekli aktif tutan Otokar, iletişim yöntemini seçerken her bir paydaş grubunun ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak hareket etmektedir. Paydaşlarla iletişimde yapıcı, şeffaf, güvene ve iş birliğine dayalı bir yaklaşım benimsemektedir. Otokar, paydaş iletişim çalışmaları kapsamında üye

olduğu sivil toplum kuruluşları ve platformların yönetim organlarında görev alarak çalışmalarına destek vermektedir.

### KURUMSAL YÖNETİM MODELİ

Otokar kurumsal yönetim modeli, Sermaye Piyasası Kurulu'nca belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu esas almaktadır. Zorunlu ilkelere tam uyum sağlayan Otokar, henüz uyum sağlanamayan ilkelere yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında yayınladığı Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi ile birlikte uyum çalışmalarının kapsamını sürdürülebilirlik konusunu da içine alacak şekilde genişletmiştir. Otokar, sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurmaktadır.

### YASAL UYUM

Yasal uyum, Otokar'ın risk ve

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ



2021 yılında şirketin sürdürülebilirlik model ve stratejileri gözden geçirilmiş, yapılan çalışmalara 14 farklı paydaş grubu dahil edilmiştir.

denetim faaliyetleri kapsamında takip ettiği temel stratejik unsurlar arasındadır. Otokar Uyum Politikası, Otokar'ın kapsamlı ve etkin bir uyum çerçevesinin tahsis edilmesi, Otokar'ın yasal düzenlemelere, iç politikalara, iyi kurumsal yönetim uygulamalarına ve etik kurallara uyma taahhüdünü ortaya koymaktadır. Uyum Politikası, tüm Otokar çalışanları ve yöneticileri için bağlayıcıdır.

Otokar Rekabet Hukuku Uyum Politikası, Otokar'ın ticari faaliyetlerini ve rakipleriyle ilişkilerini yürütürken rekabet hukukuna uygun hareket etmeye verdiği önemini bir göstergesidir. Politika kapsamında, Otokar bünyesindeki tüm faaliyetlerin rekabet hukuku mevzuatına uyumlu şekilde yürütülmesine yönelik ilke ve esaslar belirlenmektedir. Otokar'ın tüm çalışanı ve yöneticileri bu Rekabet Hukuku Uyum Politikası'na uymakla yükümlüdür.

Otokar Tedarik Zinciri Uyum Politikası, Otokar'ın temel ilke ve değerlerini iş ortakları ile paylaşmak ve onlardan beklenen standartlara yönelik rehberlik etmektir. Otokar, iş ortaklarının seçiminde ve izlenmesinde yol gösterici olmayı amaçlamaktadır. Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz bir parçası olan bu politika Otokar'ın tüm iş ortakları için bağlayıcıdır.

Uyum eğitimleri oryantasyon sürecinin bir parçası haline gelmiştir. Şirketin mevcut çalışanlarının uyum eğitimlerini 2022 yılında tamamlamasına ilave olarak uyum eğitimlerinin yer aldığı platformdan çekilen rapor uyarınca 2023 yılında Otokar'a katılan yeni çalışanlardan 140 kişi Etik İlkeler, 99 kişi ise Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimini tamamlamıştır.

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### Çevresel konuların yönetimi:

Otokar Çevre Politikası çevre konularının yönetiminde referans dokümandır. Çevre Politikası ile çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı, yasal mevzuata uyum,

çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, çevresel denetime yönelik sistem ve süreçlerin oluşturulması taahhüt altına alınmaktadır.

Otokar operasyonları ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile belgelenmiştir. Otokar'da çevresel konuların takibinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu, bu konudaki stratejik eğilimleri belirlemekte ve çevresel faaliyetlerin takibini yapmaktadır. Genel Müdür ise belirlenen bu stratejilerin ve alınan kararların kurumsal politikalar ve yasal düzenlemelerle uyumlu olarak hayata geçirilmesinden sorumludur. Çevre yönetim uygulamaları, Üretim ve Tedarik Grup Direktörü, Tesis Bakım ve Yatırım Müdürü liderliklerinde örgütlenen Çevre Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Çevre yönetiminde, Otokar daha geniş bir etki yaratmak adına çeşitli ortaklıklar kurarak ve iş birliklerine ağırlık vererek farklı paydaş grupları ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Otokar, Koç Topluluğu Çevre Kurulu Üyesi olarak aylık periyodik toplantılara katılmaktadır. Otokar aynı zamanda OSD ve TÜSIAD Çevre Çalışma Gruplarında da üye olarak yer almaktadır.

Otokar, faaliyetlerini çevresel duyarlılık prensibi çerçevesinde, çevre üzerinde en az etki yaratacak şekilde yürütmektedir. Çevresel alanda yapılacak çalışmalarda paydaş görüşlerinden ve dünyadaki iyi uygulamalardan faydalanılmaktadır. Çevresel konuların yönetiminde yasal gerekliliklere uyumlu olarak hazırlanmış Otokar Çevre Politikası esas alınmaktadır.

Otokar'da çevresel konuların yönetiminden ve çevre stratejilerinin belirlenmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Stratejilerin ve kararların kurumsal politikalar ve yasal düzenlemeler doğrultusunda hayata geçirilmesinden ise Genel Müdür sorumludur. Çevre konularında

uygulama düzeyinde sorumluluk Çevre Yönetim Birimi'ne aittir. Çevresel hedefler, bireysel performans değerlendirme ve ücretlendirme sistemine etki eden unsurlar arasında yer almaktadır.

Otokar'da çevre yönetimine yönelik stratejilerin belirlenmesinde, uygulamaların kararlaştırılmasında ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda hareket edilmektedir. Otokar'ın tüm üretim tesisleri ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı sertifikasına sahiptir.

Çevresel performansın takibi hedef kart sistematiziyle Genel Müdür ile Yönetim Kurulu'na yapılmaktadır. Çevresel performans sonuçları, raporlama çalışmalarıyla paydaşların, iç iletişim kanallarıyla çalışanların bilgisine sunulmaktadır.

Çevre başlığındaki performans 22 kilit performans göstergesi (KPG) ile takip edilmektedir. Bu göstergeler belirlenirken GRI standartları çevre konuları, sektörel normlar ve gereklilikler, Koç Topluluğu çevresel öncelikleri dikkate alınmaktadır. Yıllık olarak yayınlanan Sürdürülebilirlik Raporları çevresel performansın şeffaf bir biçimde ortaya koyulduğu temel mecradır. Ayrıca kurumsal web sitesinde ve Faaliyet Raporu'nda da çevresel göstergelere yer verilmektedir. Çevresel göstergelerin beş yıllık trend şeklinde paylaşılması, okuyucuya geriye dönük karşılaştırma yapma olanağı sunmaktadır.

### Paydaşlarla özdeş yaklaşım:

Otokar, paydaşlarından ve iş ortaklarından çevre konusunda özdeş bir tutum benimsemelerini beklemektedir. Çevre yönetim anlayışının sadece Otokar operasyonlarıyla sınırlı kalmayıp tüm değer zincirine yayılmasını hedeflemektedir. Birlikte çalışılacak tedarikçi seçiminde çevresel standartlara uyum sağlanıyor olmasına ve çevre yönetim kriterlerinin karşılanıyor olmasına dikkat edilmektedir. Tedarikçilerin çevresel

performansı denetim çalışmalarıyla takip edilmektedir.

**Çevre iş birlikleri:** Çevre, Otokar'ın daha geniş bir etki yaratmak adına ortak çalışmalara ve iş birliklerine ağırlık verdiği bir konudur. Bu doğrultuda Otokar, farklı paydaş grupları ve sivil toplum kuruluşlarıyla çalışmalar gerçekleştirmektedir. Otokar, Koç Topluluğu Çevre Kurulu Üyesi olarak aylık periyodik toplantılara katılım sağlamaktadır. Aynı zamanda iyi uygulamalarını, yaygınlaşması için Topluluğun diğer şirketleriyle paylaşmaktadır.

Otokar, OSD ve TÜSİAD Çevre Çalışma Gruplarında üye olarak yer almaktadır. ISO ve TÜSİAD, Otokar'ın yakın bölgede yer alan firmalarla iletişim ve dayanışma halinde olduğu platformlardır. Bu kapsamda, mevzuat değişiklikleri, AB uyum yönetmelikleri, yerel yaptırımlar, yatırım çalışmaları gibi konularda paylaşım yapma olanağı bulunmaktadır.

### Doğal kaynakların verimli

**kullanımı:** Doğal kaynakların verimli

kullanımı Otokar'ın titizlikle takip ettiği konulardan biridir. Sorumlu bir şirket olmanın gereği olarak faaliyetleri için ihtiyaç duyulan kaynakların asgari düzeyde kullanılmasını hedeflemektedir.

Faaliyetlerini minimum su tüketimiyle gerçekleştirmekte ve kullanılan suyun geri kazanımını sağlamaktadır. 2023 yılında 150 bin metreküp suyun geri kazanımı sağlanmıştır. Otokar, su kullanımında olduğu gibi üretim için ihtiyaç duyulan malzemelerin yeniden kullanımına ve geri kazanımına da başvurmaktadır. Bu sayede atık oluşumunu en aza indirmeye çalışmaktadır. 2023 yılında üretim operasyonları dahilinde oluşan atığın 9 bin tonu çeşitli yöntemlerle geri kazanılmıştır.

### İklim değişikliğiyle mücadele:

Otokar'da iklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları, Çevre Politikası, Enerji Politikası, AR-GE Stratejisi, Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi ve Koç Topluluğu İklim Değişikliği Yönetimi çerçevesinde yürütülmektedir. İklim değişikliğine

yönelik stratejiler Otokar Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Otokar'da iklim değişikliği konusu, risklerin ve fırsatların göz önünde bulundurulduğu bir yaklaşımla yönetilmektedir. TFCD (İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Çalışma Kolu) kapsamında, iklim değişikliği odaklı bir risk analiz çalışması gerçekleştirilmiştir. Düşük karbon ekonomisine geçişi kolaylaştıran sürdürülebilir ürün, hizmet ve stratejiler risk ve fırsat ekseninde değerlendirilmiştir.

İklim değişikliğiyle mücadelede takip ettiği temel strateji, Otokar ürünlerinin ve üretim süreçlerinin iklim üzerinde yarattığı etkilerin sınırlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesidir. Bu kapsamda, Otokar'ın üretim süreçlerinde tüketilen enerji ve açığa çıkan sera gazı emisyonları takip edilmekte, enerji tüketimi ve emisyonların azaltılmasına hizmet eden verimlilik projeleri hayata geçirilmektedir.

2023 yılında Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon ayak izi hesaplaması,

Temel Çevre Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	158.992	156.184	169.235	202.263	273.151
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	101.751	103.607	106.863	122.818	171.204
Doğrudan Yenilenebilir Enerji Tüketimi (GJ)	240	240	240	294	2.894,4
Dolaylı Enerji (Elektrik) Tüketimi (GJ)	57.241	52.577	62.132	79.152	99.053
Toplam Su Kullanımı (m <sup>3</sup> )	152.058	183.907	226.435	178.401	193.042
Yer Altı Kaynakları (m <sup>3</sup> )	77.484	114.270	135.652	80.632	91.328
Şebeke (m <sup>3</sup> )	73.154	68.537	90.783	97.769	101.714
Yağmur Suyu (m <sup>3</sup> )	1.420	1.100	0	0	30
Toplam Atık Su Deşarjı (m <sup>3</sup> )	119.000	140.000	150.000	92.000	106.042
Geri Kazanılan Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	150.350	150.500	150.500	150.500	150.000
Su Kullanımında Geri Kazanılmış Su Oranı (%)	50	45	40	45	40
Toplam Atık Miktarı (üretim kaynaklı) (ton)	2.785	3.894	4.543	7.077	9.161
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)	2.742	3.288	3.801	6.990	9.085
Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)	5.157	4.952	7.910	10.298	9.063
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)	7.633	6.543	8.083	9.703	11.712

Otokar'ın Sürdürülebilirlik Uyum Beyanı'na sayfa 86'dan ulaşabilirsiniz.





Otokar'ın kurumsal politikalarına ulaşmak için kodu okutun.



Otokar'ın sürdürülebilirlik raporlarına ulaşmak için kodu okutun.

hedef modellemesi ve hedef fizibilite çalışmaları yapılmış ve Kapsam 3 emisyonları hesaplanmıştır. 2021 yılı baz yıl seçilerek Kapsam 1-2-3 emisyonları BSI tarafından ISO14064-1 Standardı'na göre doğrulanmıştır. 2022 yılına ait Kapsam 1-2-3 emisyonları BVQI (Bureau Veritas) tarafından akredite edilmiştir.

Carbon Trust ile GHG standardına göre hesaplama da yapılmıştır. Otokar, 2022 yılında Bilimsel Tabanlı Hedefler (SBTI) taahhüt çalışmalarını başlatmıştır. SBTI otomotiv sektör kılavuzunun revizyonu beklenmekte olup kılavuz yayımlandıktan sonra 2024 yılında taahhüt başvurusunun tamamlanması planlanmaktadır.

Otokar, 2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefiyle sürdürülen Koç Holding Karbon Dönüşüm Programı'nda aktif rol almaktadır. Önceki yıl Sakarya'daki fabrikasında solar enerji panelleriyle elektrik üretimine başlayan şirket, fabrikadaki yeni güneş enerjisi santrali yatırımı çalışmalarını tamamlayarak devreye almıştır. Malatya'da GES (Güneş Enerji Santrali) kurulumuna yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

2023 yılında iki farklı elektrikli otobüs için ürün yaşam döngüsü değerlendirmesini yapan Otokar, aynı yıl tek kullanımlık plastik kullanımını da sonlandırmıştır. Otokar'ın çevre konusundaki örnek uygulamaları Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası'nın Aralık 2023'te düzenlediği Sakarya'nın Yıldızları Ödül Töreni'nde Çevre Ödülü'ne layık görülmüştür.

Otokar, 6 Ekim 2023 Busworld Fuarı basın gününde standında oluşan karbon ayak izini, katılımcıların seyahat emisyonları ve basın toplantısı etkinliği de dahil olmak üzere Net Sıfır İklim Yatırımları aracılığıyla telafi ederek iklim değişikliği üzerindeki etkisini azaltmıştır.

#### Alternatif yakıtlı araçlar:

Araçlardan yayılan emisyonlar iklim değişikliği üzerinde yıkıcı etkiye sahip olabilmektedir. Bu nedenle açığa



çıkan emisyonun sınırlandırılmasına olanak tanıyan teknolojilerin üretimi, sektörün önde gelen oyuncularından biri olarak Otokar'ın gündeminde geniş bir yer tutmaktadır. Otokar'da AR-GE çalışmaları kapsamında, ürünlerin kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Alternatif yakıtlı araçlar, elektrikli ve yakıt verimliliği yüksek araç geliştirme projeleri Otokar'ın odaklandığı konulardır.

Emisyon seviyesi düşürülmüş araç teknolojilerine yatırım yapılırken mevcut araç portföyünün motor sistemleri de daha düşük emisyon değerlerine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenmektedir. Otokar, ürün geliştirme çalışmalarını düşük karbon ekonomisini ve paydaş beklentilerini göz önünde bulundurarak gerçekleştirilmektedir.

İklim değişikliğine yol açan önemli faktörlerden biri de taşımacılık faaliyetleridir. Otokar, taşımacılık faaliyetlerinin iklim değişikliği üzerindeki etkilerini azaltmak adına 6 metreden 19 metreye kadar uzanan elektrikli otobüs ailesiyle yeşil ulaşım çözümlerine odaklanmaktadır. Alternatif yakıtlı araçlar konusunda önemli bir global oyuncu olan Otokar, şehirlerin çevreci araç ihtiyaçlarına doğal gazlı ve elektrikli araçlardan oluşan geniş ürün ailesiyle hizmet vermektedir.

Otokar, sıfır emisyonlu araç ailesini genişletme konusundaki çalışmalarına 2023 yılında devam etmiştir. Hidrojen yakıt piliyle çalışan Kent Hidrojen şehir içi otobüsü ve özellikle Avrupa'nın sıfır emisyon bölgelerinde hizmet

vermesi için geliştirilmiş elektrikli e-Territo otobüsü ürün ailesine eklenmiş ve Belçika'da düzenlenen Busworld Fuarı'nda tanıtılmıştır. Seviye 4 otonom sürüş teknolojisine sahip otobüsü elektrikli otonom e-Centro da 2023 yılında ürün gamında yerini almıştır. Araç Belçika'da fuar sırasında yolcu taşımacılığında kullanılmıştır.

#### SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

**İnsan hakları:** İnsan hakları, Otokar'ın temel değerleri ve başlıca sürdürülebilirlik öncelikleri arasındadır. İnsan hakları konusundaki yaklaşım ve standartları yansıtan Otokar İnsan Hakları Politikası, Otokar'ın tüm çalışanları ve yöneticileri için bağlayıcıdır. Otokar'ın iş ortaklarından da bu politikaya uyumlu hareket etmeleri beklenmektedir. İnsan Hakları Politikası'nın oluşturulmasında Koç Holding İnsan Hakları Politikası, BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi referans alınmıştır.

Otokar, insanı merkeze alan bir yönetim anlayışına sahiptir. Çalışanlara hakların korunduğu, adil, eşit ve saygılı bir iş ortamı sunulmaktadır. İnsan kaynaklarının hiçbir aşamasında ırk, cinsiyet, siyasal eğilim, felsefi görüş, din ve mezhep ayrımı yapılmamaktadır. Ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek davranışlara izin verilmemektedir. Çalışanların ücretlendirilmesinde, "Eşit İşe Eşit Ücret" yaklaşımı esas alınmaktadır.

#### Toplumsal cinsiyet eşitliği:

Otokar, kadınların iş yaşamına katılımını destekleyici ve kadın çalışanların iş yaşamını kolaylaştırıcı uygulamalar



yürüterek toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Otokar, İş'te Eşitlik platformunun yayınladığı İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin, Un Women ve Un Global Compact ortak inisiyatif olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPS) imzacıları arasındadır.

### **Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık:**

Otokar, Etik İlkeleri ışığında her seviyede fırsat eşitliği sunmayı, çeşitlilik ve kapsayıcılığı sağlamayı amaçlamaktadır. İş hayatında ve özellikle karar alma mekanizmalarında çeşitliliğin sağlanmasının şirket performansına doğrudan katkı sağlayacağına inanmaktadır. Bu doğrultuda, Yönetim Kurulu düzeyinde bilgi birikimi ve deneyimle birlikte üyeler nezdinde çeşitliliğin sağlanmasına önem verilmektedir. Otokar, çeşitlilik ve fırsat eşitliği konusundaki uygulamalarını bir adım öteye taşımak adına, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'nı oluşturmuş ve yürürlüğe almıştır.

Otokar, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığın hakim olduğu, insan haklarına saygılı bir çalışma atmosferi sunmak, bu yönde kurum kültürü yaratmak amacıyla gönüllülük esasına dayanan Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık komitesi Spektrum'u kurmuştur. Spektrum komitesi şirket içinde bir önceliklendirme çalışması yaparak faaliyet odaklarını toplumsal cinsiyet eşitliği, fiziksel engellilik ve nesiller arası ayrımcılık olarak belirlemiştir. Bu çalışma kapsamında hazırlanan manifestosunu yayınlamıştır.

Otokar, 2023 yılı boyunca çeşitlilik, eşitlik, kapsayıcılık çalışmaları kapsamında şirket içi bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarına devam etmiştir. Sahada çalışan kadınlar için altyapı çalışmaları tamamlanmış, kadın saha çalışanı istihdamına başlanmıştır. Engelli bireylerin işyerindeki konfor ve güvenliğini artıracak düzenlemeler yapılmıştır.

**Sendikal haklar:** Çalışanların haklarına karşı saygılı bir tutum benimseyen Otokar'da tüm çalışanlar sendikal haklarını diledikleri gibi kullanmakta özgürdür. Bu kapsayıcı yaklaşımın bir neticesi olarak, 2022 yılı itibarıyla Otokar'da görev yapan saha çalışanlarının tamamı sendika üyesidir.

**Etik İlkeler:** Otokar Etik İlkeleri, Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri ile temel alınarak oluşturulmuştur. Etik Kurallar, Otokar çalışanları, tedarikçileri ve ortakları için bağlayıcıdır. Koç Holding'in tüm Topluluk şirketleri adına tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi de aynı şekilde Otokar'ın tüm değer zinciri için bağlayıcıdır. Otokar tüm bu ilkelerin yaygınlaşması için çaba sarf etmektedir.

Çalışanlar, etik kuralların ihlaliyle karşılaşmaları durumunda şikayet mekanizmaları üzerinden bildirim yapmakla yükümlüdür. İhbar ve şikayetler, gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Otokar çalışanları ve paydaşlarının Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri veya ilgili politikalara ya da mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri eylemleri Otokar'a bildirmeye teşvik etmek amacıyla Otokar İhbar Politikası hayata geçirilmiştir.

Otokar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik tedbirler almaktadır. Daha önce Etik Kurallar kapsamında yer alan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunun yönetimi için Otokar Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası oluşturulmuş ve yürürlüğe alınmıştır. Bu politika, yolsuzluk ve rüşvet konusunda Otokar bünyesinde uygulanacak ilke ve kuralları belirlemektedir.

Otokar, faaliyetlerinin paydaşlarına, çevreye ve toplumun tamamına olan etkisinin farkındadır ve sürdürülebilir kalkınma için sorumluluk almaktadır. Otokar Toplumsal Yatırım Politikası,

Otokar'ın ilişki içerisinde olduğu toplumun refahına ve çevrenin sürdürülebilir gelişimine katkıda bulunmaya verdiği önemi ortaya koymaktadır.

Otokar'ın ticari faaliyetlerinin gereklilikleri doğrultusunda, başta Türkiye Cumhuriyeti olmak üzere, Birleşmiş Milletler, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ve diğer yargı bölgeleri tarafından uygulanan ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri yükümlülüklerine tam olarak uyum sağlamaktadır. Bu konudaki kuralların net bir çerçevede tanımlanması adına Otokar Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası hayata geçirilmiştir.

Otokar Hediye ve Ağırlama Politikası, Otokar adına hareket eden Otokar çalışanları ve yöneticilerinin, iş ortaklarının hediye alınması, verilmesi, misafir ağırlanması veya bir ağırlama davetinin kabul edilmesi ve benzeri diğer faaliyetleri gerçekleştirirken uymakla yükümlü olduğu kural ve standartları belirlemektedir.

**Eğitim ve gelişim:** Otokar, çalışanlarına yetkinliklerinin güçlendirilmesi, yeni bilgi ve beceriler kazandırılması için çok sayıda imkan sunmaktadır. Eğitim ve gelişme çalışmaları hem çalışan motivasyonuna hem Otokar'ın gelecekteki iş başarısına önemli katkı sağlamaktadır. Çalışanlar, şirket içi ve şirket dışında düzenlenen yüz yüze ve çevrim içi eğitimlerle, Koç Holding ve Koç Üniversitesi çatısı altında gerçekleştirilen eğitimlerle sürekli desteklenmektedir. 2023 yılında 900 farklı başlıkta eğitim, 102.845 saatte tamamlanmıştır.

**Öneri sistemi:** Otokar'da çalışanların gelişimi kadar şirket yönetim ve karar alma süreçlerine katılımları da kıymetlidir. Otokar, stratejilerin belirlenmesinde ve karar alma süreçlerinde çalışanların görüş ve önerilerinden faydalanmanın

## SOSYAL GÖSTERGELER

3.580

Toplam İş Gücü

%5

İş Gücünde Kadın Oranı

%100

Saha Çalışanlarında Sendikallık Oranı

6,81

Yaralanma Oranı

37.243

KİŞİ\*SAAT

Toplam İSG Eğitimi

102.845

KİŞİ\*SAAT

Toplam Eğitim

fark yaratacağına inanmaktadır. Otokar Öneri Toplama Sistemi'yle çalışanların fikirleri öğrenilerek Öneri Değerlendirme Üst Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Uygun bulunan öneriler hayata geçirilmektedir.

**Sosyal yaşama destek:** Otokar, çalışanlarının iş yaşamı ve özel yaşamlarının dengeli bir biçimde yürütülmesini önemsemektedir. Çalışma ortamı ve uygulamaları iş ve özel yaşam dengesini gözeterek şekilde düzenlenmektedir. Çalışanların sosyal yaşamını desteklemek ve çalışan iletişimini güçlendirmek adına sosyal faaliyetler yürütülmektedir. Çalışan kulüpleri ve çalışan ailelerinin katılımıyla gerçekleşen etkinlikler bu kapsamdaki faaliyetlerdir.

**İş sağlığı ve güvenliği:** Otokar, çalışanlarının sağlık ve güvenliklerinin en üst düzeyde önlem ve uygulamalarla korunmasını amaçlamaktadır. İş sağlığı ve güvenliği konuları OHSAS 18001 Standardı ve Otokar İSG Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. İSG Politikası, çeşitli iletişim araçları vasıtasıyla çalışanlarla ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Otokar bünyesinde faaliyet gösteren İSG Komiteleri vasıtasıyla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine katılımlarının sağlanması, risklerin azaltılması ve performansın iyileştirilmesi güvence altına alınmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen İSG Kurul Toplantılarıyla kaza göstergeleri değerlendirilmekte, kaza nedenleri analiz edilmekte ve alınan tedbirler paylaşılmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılması ve performansın artırılması amacıyla, çalışanlar ile birimler bazında aylık ve yıllık İSG hedefleri ve

çalışma programları oluşturulmaktadır. İSG performansı, aylık olarak ilgili birimlere raporlanmakta ve yılda bir kez gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilmektedir.

Kazaların ve olumsuz sağlık durumlarının önüne geçilmesinde, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği hakkında farkındalık kazanmaları en az yönetim stratejileri kadar etkilidir. Bu doğrultuda Otokar'da tüm çalışanlara İSG eğitimleri verilmektedir. 2023 yılında, 37.243 saat İSG eğitimi verilmiştir.

**Kurumsal sorumluluk:** Otokar, sahip olduğu kurumsal sorumluluğun bilinciyle hareket etmektedir. Türkiye'nin kalkınması, toplumun gelişimi, çevrenin korunması için sorumluluk almaktadır. Otokar, Koç Topluluğu'nun şirketleri, çalışanları, bayileri ve tedarikçileri arasında sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırarak toplumsal sorunlara karşı daha katılımcı bir tutum geliştirmeyi ve yerel gelişimi destekleyerek yaşam standardını yükseltecek projelerin hayata geçirilmesini amaçlayan Ülkem İçin Projesi'ni desteklemektedir.

Otokar, çevre konusundaki çalışmaları ile Çevre Bakanlığı, Sakarya Valiliği, İstanbul Sanayi Odası, Adapazarı Ticaret ve Sanayi Odası, Kocaeli Sanayi Odası gibi kurumlar tarafından çok sayıda ödüle layık görülmüştür. Ayrıca ISO 14001 belgesiyle faaliyet gösteren ilk otomotiv firmalarından biridir.

**Müşteri memnuniyeti:** Otokar, müşterilerle ilişkilerinin güvене dayalı ve uzun soluklu olmasını, müşteri memnuniyetinin koşulsuz sağlanmasını hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyeti konusu Otokar Müşteri Memnuniyeti Politikası ve Otokar Kalite Politikası çerçevesinde yönetilmektedir. Otokar'da müşteri memnuniyetinin kalite güvencesi altına alınması amacıyla ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Standardı ve ISO 10001 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti sertifikasyonları sağlanmıştır.

Müşteri memnuniyetinin önemli bileşenlerinden biri de ürün ve hizmet sorumluluğudur. Otokar, ürün ve hizmet sorumluluğu çerçevesinde ürünlerin güvenlik koşullarını sürekli geliştirmekte, müşterilerin ürünler ve kullanım koşulları hakkında sürekli bilgilendirilmesini sağlamakta, ürün ve hizmetlerin yol açabileceği sosyal, çevresel ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurmaktadır.

**Kişisel verilerin korunması:** Kişisel verilerin korunması Otokar'ın titizlikle yönettiği konulardan biridir. Otokar Kişisel Verilerin Korunması Politikası, şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsediği ilkeleri özetler niteliktedir. Kişisel veri sahipleri bu politika vasıtasıyla şeffaf biçimde bilgilendirilmektedir. Çalışanların kişisel verilerinin korunmasına yönelik süreçler ise Otokar Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası kapsamında yönetilmektedir.

Otokar, rekabet üstünlüğünü sağlamak ve stratejik hedeflerine ulaşmak için sahip olduğu bilgi varlıklarını (tüketici bilgi varlıkları dahil) önemli bir değer olarak görmektedir. Bu bilgi varlıklarının, kesintisiz, güvenli ve tutarlı çalışmasını sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Bu kapsamdaki taahhütler, Otokar Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında düzenlenmektedir.