

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022



Rapor Hakkında

Otokar, operasyonel ve finansal koşulların zorlayıcı olduğu 2022 yılında aldığı tedbirlerle faaliyetlerinin normale döndüğü başarılı bir dönemi geride bırakmıştır. Bu yıl 10'uncusunu yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu'muzla faaliyetlerimizden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerimizin yönetimi ve performans sonuçlarını paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

Bu rapor, Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. tarafından GRI Standartlarına uyumlu olarak 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Raporun içerik kapsamını Otokar'ın belirtilen tarihler arasında Türkiye'de gerçekleştirdiği faaliyet verileri oluşturmaktadır. Raporun ana içeriğini GRI Standartlarında önerilen ilkeler çerçevesinde tespit edilen sürdürülebilirlik öncelikleri oluştururken UN Global Compact ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerine yönelik ilerlemeye referans oluşturacak açıklamalara da yer verilmektedir. Şirketin hissedarı olduğu iştiraklere yönelik performansa yalnızca finansal göstergelerde yer verilmiş olup bu şirketlerin performansları raporun kapsamına dahil değildir.

Otokar 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'na ve geçmiş dönemlere ait raporlara www.otokar.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Rapor hakkında görüş ve önerilerinizi kyl@otokar.com.tr e-posta adresi veya web sitemiz üzerinden bize iletebilirsiniz.



Genel Müdür Mesajı



Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Raporlama döneminin tamamlanmasının ardından, Şubat 2023 başında Türkiye'de yaşanan, merkez üssü Kahramanmaraş olan ve pek çok ilimizde de yıkıcı etkisi olan depremlerin üzüntüsünü derinden yaşadık. Depremde yaşamını yitiren vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı ve yaralananlara acil şifalar dileriz.

Depremi ilk saatleriyle birlikte mensubu olduğumuz Koç Topluluğu bünyesinde oluşturulan kriz merkezi ve AFAD koordinasyonunda bölgeye hızla intikal ederek arama kurtarma faaliyetlerine katıldık; arama kurtarma ekibimiz ODAK, derhal bölgeye ulaşarak Gaziantep ve Hatay'da dört kişiyi kurtardı. Bölgeye barınma, gıda, tıbbi malzeme ve jeneratör gibi ihtiyaç malzemeleri göndererek acil ihtiyaçların karşılanmasına destek verdik; afet bölgesinde görevli servis aracı, otobüs ve kamyonların onarım ve bakımlarını kesintisiz biçimde gerçekleştirdik; deprem bölgesinde sıcak yemek dağıtımını ve mobil aşevi ihtiyacını karşılamak amacıyla bir otobüs tasarlayarak bölgeye gönderdik. Deprem bölgesinde hayatın normalleşmesine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Türkiye'nin mobilite ihtiyacını karşılayacak araçlarını yerli kaynaklarla üretmek üzere kurulan Otokar, 59. yılını kutladığı 2022 yılında da başarılı bir dönem geçirdi. Zorlayıcı operasyonel ve finansal koşullara rağmen ciromuzu yüzde 113 artırarak 9,6 milyar TL'ye ulaştırdık. Dönem içinde net kârımızı 1 milyar 139 milyon TL'ye, ihracat gelirlerimizi ise 403,5 milyon ABD doları düzeyinde yükselttik. Böylelikle ihracatımızın ciro içindeki payı yüzde 73 oldu.

Otokar'ın milli sermayenin yanında, kendi bilgi ve mühendislik kapasitesiyle özgün araçlar geliştirme karakterini raporlama döneminde güçlendirmeyi başardık. Bu doğrultuda 2022'de AR-GE harcamalarımızı, geçmiş döneme kıyasla yüzde 91 oranında artırarak 574 milyon TL düzeyine ulaştırdık. Böylelikle son 10 yılda Otokar'ın AR-GE harcamaları toplamda 2,1 milyar TL olarak gerçekleşti; AR-GE harcamalarının ciro içindeki ortalama payı yüzde 7 düzeyine ulaştı.

Genel Müdür Mesajı

Raporlama döneminde, Otokar Sürdürülebilirlik Modeli kapsamında oluşturduğumuz yol haritası doğrultusunda ilerlemeye devam ettik. Koç Topluluğu'nun 2050 yılında karbon nötr olma hedefi kapsamında faaliyet süreçlerimizde ve ürün gruplarımızda çalışmalarımıza hız kazandırdık. Öncelikle alternatif yakıtlı araç geliştirme çalışmalarımıza yenilerini kattık. Bu kapsamda 2022 yılında şehir içi kısa mesafe yolcu taşımacılığına yönelik tasarladığımız Centro mikrobüslerimizin elektrikli versiyonunu ve dünyanın birçok ülkesinde şehir içi taşımacılıkta kullanılan Kent otobüs ailesinin 18 metrelik körüklü elektrikli versiyonu e-Kent'i ürün portföyümüze ekledik. Faaliyet süreçlerimizde de yenilenebilir enerji kullanmaya yönelik çalışmaları hızlandırdık. Bu çerçevede 2022'de Sakarya'da bulunan fabrikamızda ürettiğimiz güneş enerjisini kullanmaya başladık. Yatırımına başladığımız yeni bir güneş enerjisi santralini de devreye almayı hedefliyoruz. Dönem içinde devam ettirdiğimiz verimlilik çalışmalarıyla 14.170 GJ enerji tasarrufu, 695 ton sera gazı emisyonu azaltımı gerçekleştirdik. Böylelikle ünite başına sera gazı miktarını, 2020 yılının da altına, 1,57 ton CO₂e/ünite düzeyine indirmeyi başardık. Artan üretim miktarlarına rağmen su tüketim miktarını da geçmiş döneme kıyasla yüzde 21 oranında azalttık. Üretimde çevresel etkinin azaltılması yönündeki çalışmalarımıza gelecek dönemlerde de hız kesmeden devam edeceğiz.

2022 yılı, sosyal sürdürülebilirlik alanlarında da önceliklerimiz doğrultusunda çalışmalarımıza hız kazandırdığımız bir yıl oldu. İlk olarak tavizsiz biçimde yürüttüğümüz iş sağlığı ve güvenliği programımıza devam ettik. Raporlama döneminde uygulamalarımızı en belirgin biçimde geliştirdiğimiz konulardan biri de kapsayıcılık ve özellikle kadın istihdamının geliştirilmesi oldu. Bu kapsamda çeşitlilik,

eşitlik ve kapsayıcılık alanında kurumsal manifestomuzu hazırlayarak farkındalık çalışmalarına başladık. Özel bir geri bildirim mekanizması oluşturarak toplumsal cinsiyet eşitliği, kapsayıcılık ve eşitlik konularında şirket içi görüş ve önerilerin paylaşılmasını sağladık. Bu konularda kurumsal performansın daha detaylı takip edilebilmesi adına takip ettiğimiz gösterge setlerini de geçmiş dönemlere kıyasla belirgin oranda geliştirerek bu rapor aracılığıyla paydaşlarımızın bilgisine sunmaya başladık.

Her alanda kurumsal performansın geliştirilmesinin yüksek nitelikli bir çalışan portföyüyle gerçekleştirilebileceğini biliyor bu nedenle bir Topluluk değeri olarak en büyük sermayemiz olarak gördüğümüz çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimine yatırım yapmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda yıl içinde, çalışan eğitimlerine ayırdığımız bütçeyi geçmiş seneye kıyasla yaklaşık iki katına çıkararak 95 bin saatin üzerinde eğitim çalışması gerçekleştirdik. Tüm bu çalışmalar neticesinde 2022 Great Place to Work araştırması sonucunda Türkiye'nin En İyi İşverenleri arasında yer aldık.

Çevreye ve insana saygılı, verimli ve kârlı bir iş modeliyle paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretme yolculuğumuzda emin adımlarla ilerliyor, bu doğrultuda dünya genelinde yaşanan gelişmeleri takip ediyor ve çalışma normlarımızı hızla uyarlıyoruz. 2022 yılında da başarılı örneklerini verdiğimiz bu hedefe destek veren başta çalışanlarımız olmak üzere tüm kıymetli paydaşlarımızı şükranlarımızı sunarım.

Serdar Görgüç
Genel Müdür

Tarihçe

1960'lar

- Kuruluş
- Magirus Deutz lisansıyla otobüs üretimi
- Türkiye'nin ilk şehirlerarası otobüsünün üretimi

1970'ler

- Toplu taşımacılık için minibüs üretimi
- Koç Topluluğu'na katılım

1980'ler

- Savunma sanayisine giriş
- Land Rover lisansıyla 4x4 taktik araç üretimi

1990'lar

- Otokar tasarımı askeri zırhlı araç üretimi
- Türkiye'nin ilk taktik zırhlı araç ihracatı
- Halka arz
- Sakarya fabrikasına taşınma

2000'ler

- Küçük ve orta boy otobüs üretimi
- İstanbul Fruehauf ile birleşme
- Çalışmaların AR-GE Merkezi altında toplanması
- Altay Tankı Projesi'nde Dönem I ana yüklenicilik görevi
- Türkiye'nin ilk hibrit otobüsünün üretimi



2010'lar

- Çok tekerlekli zırhlı araç ailesinin oluşturulması
- Otokar Europe şirketinin kuruluşu
- Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsünün üretimi
- Şehir içi otobüslerinin üretimi
- Otokar Atlas hafif kamyon üretimi
- Türkiye'nin ilk özgün paletli zırhlı aracının üretimi
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne giriş
- Akıllı otobüs uygulaması
- Otokar Land Systems şirketinin kuruluşu
- Altay tankı prototiplerinin kalifiye edilerek Savunma Sanayi Başkanlığı'na teslimi
- Türkiye'nin ilk elektrikli zırhlı aracının üretimi
- Otokar Europe Filiala Bucuresti SRL şirketinin kuruluşu

2020'ler

- Otokar ve Iveco Bus üretim anlaşması
- Kataforez Tesisi'nin temelinin atılması
- Türkiye'nin En İyi İşvereni Ödülü
- COVID-19 virüsü bulaş riskini azaltan "Güvenli Otobüs"
- Yatırım Teşvik Belgesi alınması
- Otonom otobüs üretimi
- Cobra II MRAP'ın ürün ailesine eklenmesi
- İETT metrobüs ihalesinin kazanılması
- Birleşik Arap Emirlikleri için 400 adet 8x8 zırhlı aracın üretiminin ve teslimatının tamamlanması

2022'de Otokar

- 14'üncü kez Türkiye'nin en çok tercih edilen otobüs markası olmuştur.
- e-Kent Körüklü ve e-Centro'yu otobüs ailesine ekleyerek elektrikli otobüs ailesini iki yeni modelle genişletmiştir.
- Yeni elektrikli otobüslerini Türkiye'de ve Fransa, Polonya, İtalya, Almanya gibi Avrupa'nın farklı ülkelerinde tanıtmıştır.
- İtalya, İspanya, Romanya ve Sırbistan'dan yeni elektrikli araç siparişleri almıştır.
- 6,6 metre uzunluğundaki Centro mikrobüslerini ürün ailesine eklemiştir. Araçlar, Türkiye'nin pek çok ilinde hizmete başlamıştır.
- Bakü toplu taşımacılık ihtiyaçları doğrultusunda üretilen 48 adet Kent CNG ve 2 adet Kent CNG Körüklü siparişlerini teslim etmiştir.
- Romanya'nın Mogoşoaia Belediyesi'nin ihalesini kazanarak 12 adet e-Kent otobüs siparişi almıştır.
- BRT hatları için üretilen Körüklü Kent C ve Otokar'ın elektrikli otobüsü e-Kent ile uluslararası değerlendirmede BIG SEE Ürün Tasarım Ödülü'ne layık görülmüştür.
- Territo ile German Design Awards'da Mükemmel Ürün Tasarımı Ödülü almaya hak kazanmıştır.
- Sakarya'daki fabrikasında solar enerji panelleriyle elektrik üretimine başlamıştır.
- Ticari araç sahipleri için geliştirilen Otokar APP mobil uygulamasının yeni sürümü kullanıma sunulmuştur.
- 12 tonluk Otokar Atlas 3D'yi ürün ailesine eklemiştir.
- Great Place to Work 2022 ödül töreninde Türkiye'nin En İyi İşverenleri ödülüne layık görülmüştür.
- Zırlı araçlar ve yedek parçalar için farklı coğrafyalardan siparişler almaya devam etmiştir.
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık alanlarında gelişim için ilk adımı atarak Spektrum Komitesi'ni hayata geçirmiştir.



- Üretim ve ihracattaki üstün başarılarıyla Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği (ÖİB) tarafından otomotiv endüstrisinde İhracatın Şampiyonları ödülüne layık görülmüştür.
- Kocaeli Sanayi Odası ev sahipliğinde düzenlenen 28. Şahabettin Bilgisu Çevre Ödüllerinde Çevre Büyük Ödülü'nün sahibi olmuştur.
- Tunus'a 400. Sultan teslimatı gerçekleştirmiştir.
- Avrupa'nın yanı sıra; Azerbaycan, Gürcistan, Tunus, İsrail gibi farklı pazarlara yüksek adetli araç ihracatı gerçekleştirmiştir.

- Elektrikli Kent otobüsünü, UITP tarafından Dubai'de düzenlenen MENA Ulaşım Kongresi ve Fuarı'nda sergilemiştir.
- İstanbul'da düzenlenen Busworld Türkiye 2022'de elektrikli otobüsleriyle birlikte Centro aracını ilk kez sergilemiştir.
- Almanya'nın Hannover şehrinde düzenlenen IAA 2022 Fuarı'nda elektrikli Kent otobüsüyle altı gün boyunca taşımacılık hizmeti vermiştir.
- Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Kulübü tarafından düzenlenen Boğaziçi İş Dünyası Ödüllerinde Yılın Savunma Sanayisi Şirketi seçilmiştir.

Otokar Hakkında

Türkiye'nin ilk şehirlerarası otobüslerini üretmek amacıyla 1963'te kurulan Otokar, faaliyetlerine otobüs ve minibüs üretimiyle devam etmiştir. 1976 yılında Koç Topluluğu'na katılan şirket, 1987 yılında savunma sanayisi alanında araç üretimine başlamış, 1990'lı yıllarda Türkiye'nin ilk taktik tekerlekli zırhlı aracını üretmiştir. Sakarya'nın Arifiye ilçesindeki fabrikasında ticari araç ve savunma sanayisi alanlarında faaliyet gösteren Otokar, ticari araç segmentinde otobüs ve hafif kamyon; savunma sanayisi segmentinde ise çeşitli tiplerde taktik tekerlekli ve paletli zırhlı araçlar ile kule sistemleri üretmektedir. Kullanıcılarına daha yakın olmak amacıyla Fransa, Romanya, Birleşik Arap Emirlikleri ve Kazakistan olmak üzere dört ülkede iştirakleri bulunan Otokar'ın geniş ürün ailesi Türkiye dışında 75'ten fazla ülkede kullanıcılarıyla buluşmaktadır. Kuruluşundan bugüne birçok ilke imza atan Otokar, uluslararası standartlarda yürüttüğü AR-GE çalışmalarıyla da ön plana çıkmaktadır. Şirket, son 10 yılda cirosunun yüzde 7'sini AR-GE faaliyetlerine ayırmıştır. Türkiye'nin en çok satılan otobüs markası olan Otokar, aynı zamanda Türkiye'nin ilk hibrit ve ilk elektrikli otobüslerinin üreticisidir.



VİZYON

Otokar, kendi teknolojisini geliştirerek ürünlerinde yerli ve milli kimlik özelliğini korumaktadır; topyekün mükemmellik felsefesiyle müşterilerinin, çalışanlarının ve ortaklarının memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı hedeflemektedir.

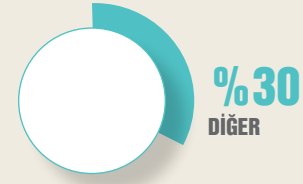
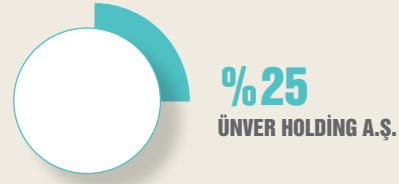
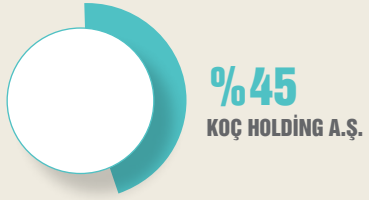
MİSYON

Otokar'ın ana görevi, ticari araçlar ile çeşitli savunma sanayisi mamullerini, müşteri beklentileri doğrultusunda, dünya çapında rekabet gücü olan ürünler olarak tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

DEĞERLER

Otokar, Koç Topluluğu'nun belirlediği hedef ve ilkeleri çerçevesinde, çalışanlarıyla birlikte müşterilerinin tatminini sağlayarak sağlıklı gelişmeyi, evrensel kalite ve standartlarda ürün ve hizmetler sunmayı amaçlar. Bu suretle ülkesi, müşterileri, ortakları ve yan sanayi için güvenilirlik, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefler. Otokar, müşterilerini velinimeti olarak görür, daima "en iyi" olmak için çalışır, en önemli sermayesinin insan kaynağı olduğunu bilir, sürekli gelişmek için kaynak yaratmak amacıyla üstün iş ahlakı ve çalışma ilkelerine uyarak gücünü aldığı Türk ekonomisine güç katmayı hedefler.

Rakamlarla Otokar

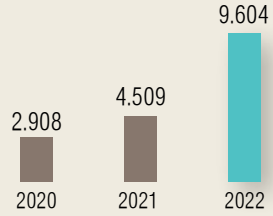


9,55 KURUMSAL YÖNETİM
DERECELENDİRME NOTU

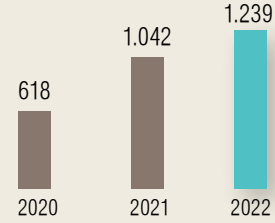
%95,6 OTOKAR TASARIMI
ARAÇLARIN
CİRODAKİ PAYI

%38,3 KAPASİTE
KULLANIM ORANI

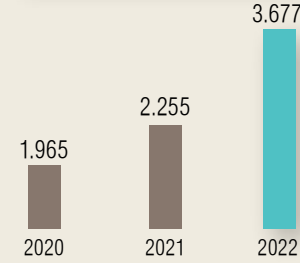
SATIŞ GELİRLERİ milyon TL



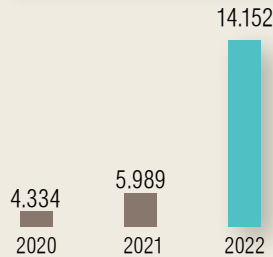
NET DÖNEM KARI milyon TL



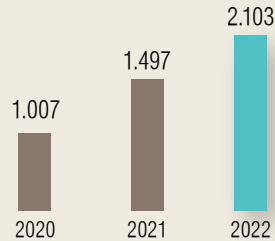
ÜRETİM adet



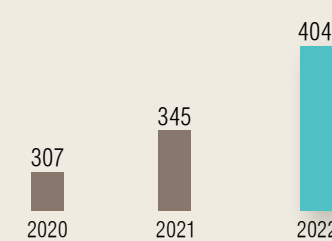
TOPLAM VARLIKLAR milyon TL



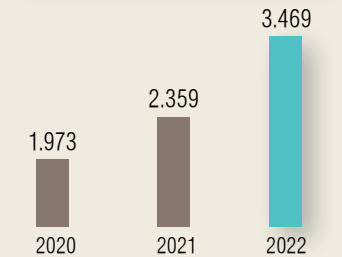
ÖZ KAYNAKLAR milyon TL



İHRACAT GELİRLERİ milyon ABD doları



SATIŞ adet



SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM ODAKLI, SORUMLU YÖNETİM

OTOKAR, KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞINI PAYDAŞLARI İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ÜRETME HEDEFİ DOĞRULTUSUNDA ŞEKİLLENDİRMİŞTİR. ŞEFFAF, HESAP VEREBİLİR VE ETİK DEĞERLERE BAĞLI BİR YÖNETİM YAKLAŞIMI OLUŞTURMAK KURUMSAL YÖNETİM MODELİNİN ANA İLKELERİDİR.

Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı



Otokar, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine ve bu ilkelerin bir uzantısı olarak yayınlanan Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesinde belirtilen ilkelere uyum konusunda hassas bir yaklaşım sergilemektedir. Yıllar içinde gerçekleştirilen çalışmalarla uyum düzeyi sürekli artırmıştır. 2022 yılında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 9,55/10 olarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Otokar, sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin sosyal ve çevresel etkilerini, kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurmaktadır. Bu kapsamda geçtiğimiz dönemlerde olduğu gibi 2022 yılında da Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi'ne yönelik beyanlara Faaliyet Raporu'nda yer vermiştir.

Şirketin en üst düzey yönetim organı olan Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından "bir hisse bir oy" uygulamasına bağlı olarak, basit çoğunlukla, en fazla üç yıllığına seçilen üçü bağımsız üye olmak üzere dokuz üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'na seçilecek üyelerde sektör hakkında bilgi ve tecrübenin yanı sıra; denetim, muhasebe ve finans gibi alanlarda en az beş yıllık deneyim aranmaktadır. Görev süresi dolan üyeler tekrar seçilebilmektedir. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri ayrı kişiler tarafından icra edilmektedir. Kurulda bir kadın üye görev yapmaktadır. Geçtiğimiz raporlama döneminde yayınlanan Yönetim Kurulu

Çeşitlilik Politikası doğrultusunda beş sene içinde Yönetim Kurulu'nda kadın temsil oranının yüzde 25'e çıkarılması hedeflenmektedir.

Yönetim Kurulu, şirketin ana stratejilerinin belirlenmesi, faaliyetlerin bu stratejilerle uyumunun takibi, risk yönetiminin güvence altına alınması, şirketin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin takibi gibi stratejik düzeydeki yönetiminden sorumludur. Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerinde verimliliğin sağlanması amacıyla Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi gibi alt komiteler oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi ayrıca Tebliğ'de açıklanan Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini yerine getirmektedir.

ESG konuları da dahil olmak üzere, şirket politika ve stratejilerinin belirlenmesi, risk ve fırsatların tespiti gibi konularda komitelerin aldığı kararlar, Yönetim Kurulu'na öneri olarak sunulmakta, nihai karar Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır. Yönetim Kurulu faaliyetleri, yıllık olarak Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Raporlama döneminde yapılan değerlendirmelerde Yönetim Kurulu'nun şirket performansı ve gelişmelerle ilgili olarak düzenli ve şeffaf olarak bilgilendirildiği, yıl içindeki görüşme ve toplantıların şirketin stratejik hedeflerine uygun ve zamanında gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Otokar Kurumsal Yönetim uygulamaları, Yönetim Kurulu yapısı ve görevleri, Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esasları hakkında detaylı bilgiye Otokar 2022 Faaliyet Raporu'ndan ve şirketin kurumsal internet sitesinden erişebilirsiniz.

Risk Yönetimi

Otokar'da risk yönetimi Otokar Risk Politikası ve Koç Topluluğu Risk Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Risk yönetimi Otokar Yönetim Kurulu gözetimi altında, Genel Müdür liderliğinde, tüm yöneticilerle koordinasyon içinde sürdürülmektedir. Risk yönetimi, organizasyonun her seviyesinde yaygınlaştırılarak desteklenen, şirket stratejileri doğrultusunda uygulanan, şirketin hedeflerine ulaşmasını engelleyecek tüm mevcut ve potansiyel risklerin öngörüldüğü, izlendiği, aksiyon planlarının önceden oluşturulduğu bir risk yönetim modeliyle gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi Komitesi, risk yönetim süreçlerinin takibinden ve politikaya uyumundan sorumludur. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek her türlü riskin erken tespiti, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin yönetilmesi, risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması konularına yönelik çalışmalar yapmaktadır. Risk modeli kapsamında finansal, stratejik, operasyonel ve hukuki alanlarda tespit edilen risklerin takibi periyodik olarak yapılır. Bu çerçevede sosyal, ekonomik ve çevresel riskler titizlikle değerlendirilmektedir.

Komitenin çalışma esasları, Otokar kurumsal internet sitesinde yayınlanmıştır. Komite, raporlama döneminde altı adet toplantı gerçekleştirmiştir.



Yasal Uyum

Otokar, faaliyetlerinde ilgili yasal düzenlemelere uyumu temel bir çalışma ilkesi olarak risk ve denetim faaliyetleri kapsamında takip etmektedir. Yasal uyum süreçlerinin hayata geçirilmesinde takip edilmek üzere Uyum Politikası, Rekabet Hukuku Uyum Politikası, Tedarik Zinciri Uyum Politikası geçtiğimiz raporlama döneminde oluşturulmuş ve yürürlüğe alınmıştır. Bu politikalar, Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz parçasıdır. Yasal düzenlemelere, iç politikalara, iyi kurumsal yönetim uygulamalarına ve etik kurallara uyma taahhüdünü ortaya koyan Uyum Politikası, tüm Otokar çalışanları ve yöneticileri için bağlayıcıdır.

Otokar Rekabet Hukuku Uyum Politikası, Otokar'ın ticari faaliyetlerini ve rakipleriyle ilişkilerini yürütürken rekabet hukukuna uygun hareket etmeye verdiği önemin bir göstergesidir. Politika kapsamında, Otokar bünyesindeki tüm faaliyetlerin rekabet hukuku mevzuatıyla uyumlu şekilde yürütülmesine yönelik ilke ve esaslar belirlenir. Tüm Otokar çalışanları ve yöneticileri bu Rekabet Hukuku Uyum Politikası'na uymakla yükümlüdür.

Otokar Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nın amacı, Otokar'ın temel ilke ve değerlerini iş ortaklarıyla paylaşmak ve onlardan beklenen standartların sağlanmasına rehberlik etmektir. Otokar, tedarikçileri olan ilişkilerini bu politika çerçevesinde yönetir, iş ortaklarının seçiminde ve izlenmesinde yol gösterici olmayı amaçlar. Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz bir parçası olan bu politika, Otokar'ın tüm iş ortakları için bağlayıcıdır.

Otokar Uyum Politikası ve Otokar Rekabet Hukuku Uyum Politikası'na kurumsal internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele

Otokar, faaliyetlerinde uluslararası kabul görmüş iş etiği ilkelerine uygun şekilde hareket etmektedir. Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri temel alınarak hazırlanan Otokar Etik Kurallarına şirket yöneticileri ve çalışanları başta olmak üzere, Otokar bayileri, tedarikçileri, iş ortakları gibi tüm ilgili paydaşların uygun davranışlar sergilemesi beklenmektedir. Koç Holding'in tüm Topluluk şirketleri adına tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi de aynı şekilde Otokar'ın tüm değer zinciri için bağlayıcıdır.

Yönetim Kurulu, şirketin etik ilkelerinin belirlenerek yayınlanmasından, gerekli durumlarda revizyonundan ve ilgili organ, sistem ve prosedürlerin işlerliğinden sorumludur. Etik ilkelere uyum, tüm yönetici ve çalışanların sorumlulukları arasında yer aldığından işe girişle birlikte her yeni çalışana Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri ile Personel Yönetmeliği olmak üzere iki adet kitapçık teslim edilmektedir; dokümanların okunup anlaşıldığına ve kabul edildiğine dair beyan ve taahhüt alınmaktadır.

Faaliyet gösterdiği sektör gereği, yerel yönetimler ve merkezi kamu otoriteleri Otokar'ın müşteri portföyü içinde önemli bir yere sahiptir. Tüm faaliyetlerini en yüksek etik standartlara uygun olarak yürütmeyi temel ilke olarak benimseyen Otokar, "yolsuzluğun her türüne karşı olmak" ilkesi dahil olmak üzere BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde sayılan tüm ilkeleri benimsemektedir. Otokar Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda bu konuda takip edilen yaklaşım ve sınırlar tanımlanmıştır. Otokar çalışanları, şirket adına hareket ederken hediye alınması,

verilmesi, misafir ağırlanması veya bir ağırlama davetinin kabul edilmesi ve benzeri durumlara karşılaşılabilmektedir. Bu gibi durumlarda uyulması gereken kural ve standartlar, Otokar Hediye ve Ağırlama Politikası kapsamında tanımlanmaktadır.

Otokar çalışanları, Otokar Etik Kurallarına uygun davranmaları nedeniyle ortaya çıkabilecek olumsuz durumlardan, şirketin maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz ve haklarında yaptırım uygulanamaz. İş etiği ve rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda çalışanların bilgi ve farkındalığının güçlü tutulması esastır. Bu amaçla ofis ve saha çalışanlarının tamamına etik davranış kuralları ve rüşvet ve yolsuzluğun engellenmesi konularını içeren eğitimler verilmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında 3.621 kişi*saat Etik İlkeler eğitimi, 560 saat kişi*saat Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Şirket içinde ve değer zinciri genelinde iş etiği kurallarına uyumun ve rüşvet ve yolsuzluk da dahil olmak üzere etik dışı davranışların engellenmesine yönelik süreçlerin tasarlanarak verimli bir şekilde hayata geçirilmesi amacıyla Otokar Etik Davranış Kurulu oluşturulmuştur. Kurul, ihlal durumlarının tespitine yönelik denetim çalışmalarının planlanıp yürütülmesinden bir ihlal durumuyla karşılaşıldığında uygulanması gereken aksiyon planlarının oluşturulmasına dek var olan süreçlerden sorumludur. Bu kapsamda şirket operasyonları hem Otokar İç Denetim Ekiplerinin hem de Koç Holding Denetim Ekiplerinin ayrı ayrı gerçekleştirdiği denetimlere tabidir.

Otokar yönetici ve çalışanları, etik kuralların ihlal edildiği şüphesiyle karşılaşmaları durumunda bu şüphelerini bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirimlerin ilgili politikalarda belirtilen yöntemle yapılması esastır. İletilen tüm ihbar ve şikayetler, gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Otokar çalışanları ve paydaşlarını Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkelerine veya ilgili politikalara ya da mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri eylemleri Otokar'a bildirmeye teşvik etmek amacıyla Otokar İhbar Politikası hayata geçirilmiştir. Çalışanlar, şüpheli durum ve davranışları, öneri ve taleplerini bir üst yöneticiye iletebilmektedir. Gerekli gördükleri durumlarda ise ilgili politika dokümanlarında belirtilen ve kurumsal internet sitelerinden de erişilebilecek Otokar İhbar ve Bildirim hattına veya Koç Holding Etik Hattı, doğrudan bildirimde bulunabilmektedirler. Koç Holding bünyesinde Topluluk şirketlerinin kullanımına açık olarak faaliyet gösteren Etik Hattı bağımsız bir hizmet sağlayıcı tarafından yönetilmektedir. Otokar çalışanları, Topluluk politikalarına veya etik ilkelere aykırı durumları bu hat üzerinden isimsiz olarak bildirebilmektedirler.

Tüm mecralardan gelen bildirimler ya da gerçekleştirilen denetimler sonucunda tespit edilen vakalar, Otokar Etik Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Gerekli görüldüğü durumlarda hukuki işlemleri de kapsayacak şekilde ilgili disiplin süreci başlatılmaktadır. Raporlama döneminde, etik hatlara toplam 12 bildirim iletilmiş, tüm vakalar prosedürler çerçevesinde değerlendirmeye alınmış ve 11 vaka dönem içinde çözüme kavuşturulmuştur.

Otokar Etik İlkelerine buradan erişebilirsiniz.

Otokar Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Otokar Hediye ve Ağırlama Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Otokar İhbar Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

İç Kontrol ve İç Denetim

Otokar bünyesindeki İç Kontrol Sistemi, şirket faaliyetlerinin mevzuata, kurumsal politikalara, hedef, ilke ve stratejilere uyumlu bir biçimde gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır. Şirketin etkinlik ve verimliliğin artırılmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir. Otokar'da İç Kontrol Sistemi, iş akışlarının içerisinde yer alan standart tanımlar, görev tanımları, yetkilendirme sistemi, politikalar ve yazılı prosedürleri kapsamaktadır.

İç Kontrol Sistemi'nin etkinliği, İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. İç Denetim Müdürlüğü'nün, faaliyetlerini bağımsız olarak yürütebilmesi için idari olarak Genel Müdür'e, fonksiyonel olarak ise Denetimden Sorumlu Komite'ye bağlı olarak görev yapması sağlanmıştır.

Otokar iç denetimlerinin yanı sıra, Koç Holding Denetim Grubu da her yıl şirket genelinde gerçekleştirdiği

denetimlerde mali, operasyonel, yasal uyum, insan hakları, çevre, iş etiği ve yolsuzluk konularını değerlendirmektedir. Otokar'ın faaliyetleri, bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen yıllık mali denetimlere ve kamu kuruluşlarınca gerçekleştirilen denetimlere tabi tutulmaktadır. Bunun yanı sıra, Otokar İç Denetim Müdürlüğü, tüm iş birimlerini yılda bir kez operasyonel ve mali süreç denetimlerine tabi tutmakta, denetimler kapsamında yasal uyum ve yolsuzluk riskleri de değerlendirilmektedir.

Denetim süreçleri sonucunda elde edilen bulgular, ilgili birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Denetimler kapsamında iş etiği ve yolsuzlukla mücadele kurallarının ihlaline ya da ihlal şüphesine rastlandığında bu durum doğrudan şirket üst yönetimine aktarılmaktadır. Bu süreçte ilgili vakalar, Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na ve Koç Holding Denetim Grubu vasıtasıyla Koç Holding üst yönetimine raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

"Çevreye dost, insana saygılı, etik değerlere bağlı olmak" Otokar'ın sürdürülebilirlik yönetiminde benimsediği anlayışı özetlemektedir. Otokar, sürdürülebilirlik yolculuğunu kendi operasyonlarıyla sınırlamayan, tüm değer zinciri geneline yaygınlaştıran bir bakışla devam ettirmektedir. Şirket, bu vizyonla gerçekleştirdiği çalışmalarla 2014 yılından bu yana kurumsal sürdürülebilirlik performansı en üst düzeyde olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenmektedir.

Otokar, Koç Holding'in Topluluk şirketleri adına imzacısı olduğu UN Global Compact ve UN Women Kadınının Güçlenmesi Prensiplerini benimsemekte ve bunlara aktif destek vermektedir. Aynı zamanda Birleşmiş Milletler öncülüğünde oluşturulmuş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) desteklemektedir. Şirketin sürdürülebilirlik önceliklerinin SKA'lara uyumu dikkate alınarak ve bu amaçlara katkı verme amacıyla çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Otokar Yönetim Kurulu, tüm faaliyet alanlarında olduğu gibi sürdürülebilirlik konusundaki kurumsal strateji ve yönelimleri de belirlemekte, şirket üst yönetiminin sürdürülebilirlik performansının takibini gerçekleştirmektedir. Faaliyetlerden doğan sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin yanı sıra, bu kapsamdaki paydaş beklentilerinin risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla takibi ise Otokar Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun sorumluluğundadır.



Fotoğraf: Alberto Bridi

Otokar Sürdürülebilirlik Modeli

Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının katıldığı çalıştaylar aracılığıyla yaratılan etkiler risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla değerlendirilerek belirlenmektedir. Belirlenen öncelikler üst yönetim tarafından onaylanarak son haline getirilmektedir. Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri her yıl gözden geçirilmekte ve değişiklik yapılması gerekliliği saptandığı takdirde çalışma yenilenmektedir.

Bu kapsamda önceki raporlama döneminde önceliklendirme süreci yenilenerek Otokar sürdürülebilirlik öncelikleri tespit edilmiştir. Bu çalışmada öncelikle Otokar yöneticileri ve dış paydaşları da dahil olmak üzere 14 farklı paydaş grubunun katıldığı bir araştırma gerçekleştirilmiştir. Sonrasında bu çalışmalar, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmiş, Otokar Sürdürülebilirlik Modeli oluşturulmuştur. Bu modelin amacı; çevresel, sosyal, yönetim alanlarında sorumlu, paydaş katılımını gözeten bir şirket olarak, otomotiv ve savunma sanayisinde Otokar'ın iş stratejisini güçlendirecek, çevreye, insana ve geleceğe saygılı bir yol haritası belirlemektir. Otokar Sürdürülebilirlik Modeli, geleceğe bütüncül ve kapsayıcı bir bakış açısıyla ulaşmayı hedeflemektedir.

Süreklili ve Sürdürülebilir Gelişim için AR-GE ve İnovasyon

- Ürün kalitesi
- Üretimde yaşam döngüsü faktörü
- Tedarik ve değer zinciri etkilerini minimize etmek



Kaliteli ve Sürdürülebilir Ürünler

- Yeni teknolojilerin uygulanması
- Alternatif yakıtlı araçlar
- Sürdürülebilir ürün tasarımı
- Dijitalleşme



İklim Değişikliği ile Mücadelede

Yenilikçi Çözümler

- Üretimde enerji verimliliği
- Sıfır atık
- Düşük karbon ekonomisine geçiş



Marka Değeri ve Müşteri Memnuniyeti

- Erişilebilirlik
- Müşteri memnuniyeti
- Marka değeri ve itibarı



Çalışan Memnuniyeti

- Çalışan bağlılığı
- İş sağlığı ve güvenliği
- Çeşitlilik ve insan hakları
- Yetenek yönetimi



Paydaş İletişimi

Otokar, başta müşteriler, çalışanlar, tedarikçi ve hissedarlar, düzenleyici kurumlar, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve medya olmak üzere paydaşlarıyla karşılıklı güven, iş birliği ve faydaya dayalı yapıcı ve şeffaf bir iletişim kurmayı amaçlamaktadır. Tercih edilen iletişim yöntemi ve sıklığını belirlerken her bir paydaş grubunun ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak hareket etmektedir.

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir şirket olan Otokar, hissedar ilişkilerini ilgili kanun ve düzenlemelerle sermaye piyasası mevzuatı gereklilikleri doğrultusunda yürütmekte, Yatırımcı İlişkileri Birimi aracılığıyla yatırımcılar ve hissedarlarla şeffaf ve düzenli iletişim kurmaktadır. Genel Kurul Toplantıları, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, yıllık ve çeyrek dönem bazlı finansal performans raporları, periyodik analizler ve bilgilendirme dokümanları, internet sitesi, basın duyuruları, özel durum açıklamaları, toplantı ve görüşmeler aracılığıyla hissedarlar, şirket faaliyetleri ve hedefleri hakkında bilgilendirilmektedir. Çıkar çatışması veya gizlilik ihlali olmaması kaydıyla hissedarların talep ettikleri bilgiler paylaşılmaktadır.

Hissedarlar dışında kalan paydaş iletişimi faaliyetleri, kurumsal iletişim stratejileri ve uygulamalarının belirlenmesi, toplumsal gelişim projelerinin hayata geçirilmesi Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün sorumluluğudur. Başta toplumsal gelişim projelerinde olmak üzere birlikte faaliyet gösterilecek paydaşların

seçiminde, ilgili paydaşın Otokar'la özdeş etik ilkelere sahip olması, karşılıklı fayda odaklı ve yapıcı bir çalışma kültürünü benimsemiş olması gözetilmektedir.

Kurumsal intranet kanalı, Otokar çalışanlarına yönelik en yaygın kullanılan iletişim aracıdır. Şirket içi yönetim değişiklikleri, önemli duyurular, basın açıklamaları intranet ve çalışan uygulaması üzerinden çalışanlarla paylaşılmaktadır. Çalışanların temsil edildiği çalışma hayatı değerlendirme anketleri, İSG Komiteleri gibi yönetim organları, öz değerlendirme toplantıları, açık kapı toplantıları ve öneri sistemi iç iletişimde kullanılan diğer önemli kanallardandır. Şirket çalışanları bu iletişim kanalları aracılığıyla beklenti, görüş ve önerilerini dile getirerek yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadırlar.

"Otokar'da Bu Ay", Otokar Hattı blog ve Otokar sosyal medya hesapları çalışanların yanında müşteriler, yetkili satıcı ve servislerle iletişimde kullanılan kanallardır. Çalışanlara, yetkili satıcılara ve servislere yönelik düzenlenen eğitimler de şirket ve paydaşları arasındaki iletişimi güçlendiren faaliyetlerdendir.

Otokar, ortak amaçlar taşıdığı sektörel ya da iş dünyasında oluşan dernek ve birliklerle ve sürdürülebilirlik amacıyla çalışan sivil toplum kuruluşlarıyla da birlikte çalışmaktadır. Ortak çalışma platformlarında veya yönetim organlarında görev alarak üye olduğu kuruluşlara destek vermektedir.

ÜYE OLUNAN KURULUŞLAR

- Ağır Ticari Araç İthalatçıları Derneği
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri
- İstanbul Sanayi Odası
- İstanbul Ticaret Odası
- Kalite Derneği
- Metal Eşya Sanayicileri Sendikası
- Otomotiv Distribütörleri Derneği
- Otomotiv Sanayii Derneği
- OSD Çevre Danışma Kurulu
- Otomotiv Teknoloji Platformu
- Otomotiv Teknolojileri Araştırma Geliştirme Sanayi A.Ş.
- Sakarya İİ İstihdam Kurumu
- Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası
- Savunma ve Havacılık Sanayi İmalatçıları Derneği
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
- TÜSIAD Çevre Danışma Kurulu
- Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı
- Uludağ İhracatçılar Birliği

SÜREKLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

OTOKAR, YENİLİKÇİ, YÜKSEK KALİTE STANDARTLARINDA İŞ SÜREÇLERİ VE ÜRÜNLERİYLE SÜRDÜRÜLEBİLİR VE İSTİKRARLI BİR GELİŞİMİ HEDEFLEMEDİR. BU DOĞRULTUDA GERÇEKLEŞTİRİLEN AR-GE ÇALIŞMALARINI VE TEDARİK ZİNCİRİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE YAŞAM DÖNGÜSÜ BOYUNCA SÜRDÜRÜLEN ETKİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI PAYDAŞLAR İÇİ ÜRETİLEN FAYDAYI ARTIRMAYA HİZMET EDEN ANA FAKTÖRLERDİR.

İstikrarlı Büyüme

Koç Topluluğu bünyesinde faaliyet gösteren Otokar, yerli ve milli kimliğiyle Sakarya Arifiye'de bulunan ana yerleşkesinde üretim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Otokar, Türkiye'nin öncü ticari araç ve savunma sanayisi tedarikçisi olup ürünlerini yurt dışında birçok ülkeye ihraç etmektedir.

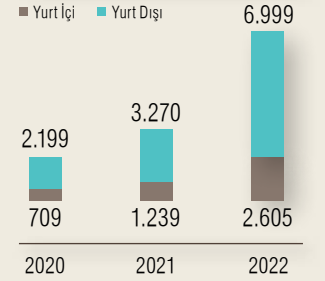
Pandemi sonrası dönemin otomotiv sektörüne getirdiği zorluklara rağmen gelişimini 2022 yılında da sürdüren Otokar, dönem içinde otobüs segmentinde 14'üncü kez Türkiye'nin en çok tercih edilen markası olarak pazar liderliğini korumuştur. Toplu taşıma segmentinde de Türkiye ve yurt dışında pazar görünümünü güçlendiren Otokar, elde ettiği ihracat başarısıyla Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği tarafından düzenlenen İhracatın Şampiyonları Ödülleri'nde "Gümüş" kategoride ödüle layık görülmüştür. Diğer taraftan büyükşehir belediyeleri için yapılan çalışmalara devam edilirken İstanbul, Balıkesir, İzmir ve Muğla illerinin siparişleri yıl içinde teslim edilmiştir. Yurt dışında da İsrail, Tunus, Azerbaycan ve Gürcistan'a siparişleri teslim edilmiş, Romanya ve Çekya'dan yeni siparişler alınmıştır. Ayrıca İtalya'dan Doruk, Kent ve doğal gazlı Kent otobüsleri için sipariş alınmıştır.

Dönem içinde Otokar, e-Centro ve e-Kent Körüklü modellerini de ekleyerek elektrikli otobüs ailesini geliştirmiştir. Avrupa ve Orta Doğu'da birçok ülkede elektrikli araçlara yönelik tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilirken İtalya, İspanya, Romanya ve Sırbistan'dan elektrikli araç siparişleri alınmıştır.

Otokar, 2022'de kamyon pazarındaki büyümesine devam ederken 12 tonluk Atlas 3D aracını ürün ailesine katmıştır. Yıl içinde belediye, kamu ve özel sektör kuruluşlarına teslimatları yapılmıştır. Özel sektör firmalarının ilk tercihi olan Atlas için ihracat çalışmaları başlatılmış ve ilk siparişler alınmıştır.

Türkiye dahil 40'ın üzerinde ülkede 60'a yakın kullanıcı envanterinde 33.000'den fazla savunma sanayisi ürünüyle hizmet veren Otokar, 4x4'ten 8x8'e ve paletli zırhlı araçlara kadar farklı tip ve versiyonlardaki araçları ve kule sistemleriyle Türkiye'nin öncü milli savunma şirkettir. Yıl içinde Otokar, Güney Afrika'dan Endonezya'ya, Şili'den Fransa'ya dünyanın pek çok ülkesinde gerçekleştirilen fuar ve etkinliklerde geniş askeri ürün ailesi ve kabiliyetlerini sergilemiştir. Raporlama yılı içinde birçok farklı ülkeden araç ve yedek parça siparişleri alınmıştır.

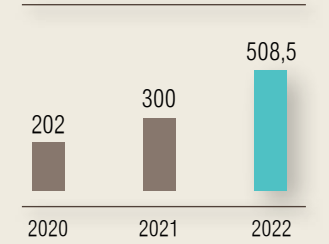
SATIŞ GELİRLERİ (milyon TL)



AR-GE ve İnovasyon



AR-GE HARCAMASI (milyon TL)



Otokar'ın en önemli rekabet avantajlarından biri, fikri hakları tamamen kendine ait teknoloji, tasarım ve uygulama geliştirme kapasitesidir. Bu avantaj dünyanın sayılı merkezleri arasında yer alan AR-GE Merkezi'nde 600'e yakın AR-GE çalışanıyla gerçekleştirilen faaliyetler sayesinde ortaya çıkmaktadır.

Otokar ürettiği yüksek teknoloji ürünü araç grup ve sistemlerinin tasarım ve üretimini kendi bünyesinde gerçekleştirmektedir. Raporlama döneminde Otokar tasarımı araç satışlarının cirodaki payı yüzde 95,55 olarak gerçekleşmiştir.

Otokar AR-GE Merkezi; tasarım, prototipleme, simülasyon ve test işlemlerine yönelik gelişmiş bir fiziki ve yazılım altyapısına sahiptir. AR-GE Merkezi ayrıca yurt içi ve yurt dışı otomotiv ve savunma sanayisi şirketleri için bağımsız bir akreditasyon merkezi olarak hizmet vermektedir. Farklı sektörler ve şirketler de AR-GE Merkezi'nden test hizmetleri almaktadır.

2022 yılında Otokar'ın AR-GE harcamaları 508,5 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylelikle son 10 yıllık AR-GE harcamalarının ciroya oranı yüzde 7 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam 38 AR-GE projesi yürütülürken 46 adet yeni patent ve faydalı model başvurusu bulunulmuş,

toplam tescilli patent sayısı 16'ya ulaşmıştır. Raporlama döneminde, Otokar'ın yeni geliştirdiği ürünlerden elde ettiği ürün ve hizmetlerden 7,31 milyar TL gelir elde edilmiştir. Raporlama döneminde gerçekleştirilen AR-GE çalışmaları büyük oranda elektrikli ve otonom araç sistemleri üzerine yoğunlaşmıştır. 12 ve 18 metre uzunluğunda elektrikli Kent geliştirme projesi ve alternatif batarya çalışmaları, elektrikli Centro projesi ve bu projeye paralel yürüten otonom araç projesiyle 12 metre uzunluğunda Fuel Cell (hidrojen hücre yakıtlı) şehir içi otobüs projesi ve Territo elektrikli şehirlerarası otobüs projesi dönem içinde öne çıkan projeler arasında yer almaktadır.

Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu

Koç Topluluğu'nun bir iştiraki olarak Otokar, Topluluk hedef ve çalışma ilkeleri doğrultusunda evrensel kalite norm ve standartlarına uyumlu ürün ve hizmetleri güvenli koşullarda sunmayı amaçlamaktadır. Ürün ve hizmet sorumluluğu çerçevesinde hizmetlerin yol açabileceği sosyal, çevresel ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurmaktadır. Buna ek olarak, müşterilerin ürün kullanımı konusunda en doğru bilgiyle donatılmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Otokar'da ürün ve hizmet kalitesi uluslararası ölçekte kabul görmüş ürün ve yönetim standartları çerçevesinde yönetilmektedir. Bu doğrultuda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Standardı, AQAP 2110 Askeri Kalite Güvence Sistemi, ISO 3834-2 Kaynak Yeterlilik Belgesi ve 6 Sigma DMAIC sertifikasyonlarıyla üretim süreç kalitesi ve mükemmellik anlayışı güvence altına alınmaktadır.

İş süreçlerinde, ürün ve hizmetlerde kaliteyi sürekli iyileştirmeyi hedefleyen Otokar, bu doğrultuda yürüttüğü Kaizen uygulamalarını raporlama döneminde de sürdürmüştür. Otokar çalışanlarının yıl boyunca gerçekleştirdiği Kaizen çalışmaları değerlendirilerek uygulama portföyüne dahil edilip hayata geçirilmektedir. Başarılı çalışan önerileri, ödüllendirme sistemi aracılığıyla takdir edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında 27 çalışan Kaizen Ödülü'ne layık görülmüştür.

Otokar ürünleri, kullanılacağı amaç ve pazarlara göre değişen birçok yasal düzenlemeye tabidir. Bu kapsamda yasal uyumun sağlanması ve korunması için ilgili mevzuat yakından takip edilmektedir. 2022 yılında ürünlerin kullanıldığı pazarların yasal mevzuatlarında belirlenen ürün ve emniyet normlarında uyumsuzluk vakası tespit edilmemiştir.

Savunma sanayisi alanında faaliyet gösteriyor olması, ürün kalitesi ve sorumluluğu konusunu Otokar için kritik bir konuma taşımaktadır. Savunma sanayisinde ürün satışları yasalar çerçevesinde sadece Türk Silahlı Kuvvetleri, iç güvenlik ve emniyet güçlerine yapılmaktadır. Bu ürünlerin ihracatı ise Türkiye Cumhuriyeti Milli Savunma Bakanlığı'nın izni çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İhracatı düzenleyen yasalar çerçevesinde gerçekleştirilen bu satışlar, ilgili hükümetlerin ihracat izinlerine uygun ve resmi kurumlara yapılmaktadır.

OTOKAR'IN TEST MERKEZİ LABORATUVARLARININ KALİTESİ YENİDEN BELGELENDİRİLDİ

Otokar'ın Balistik ve Mayın Laboratuvarı, IAS firması tarafından ara denetime; EMC ve Çevresel Testler Laboratuvarı TÜRKAK tarafından yeniden belgelendirme denetimine tabi tutulmuştur. Testlerin ardından Otokar'ın test merkezi laboratuvarlarının kalitesi yeniden belgelendirilmiştir.



Üretimde Yaşam Döngüsü

Otokar ürünlerinin tasarımında çevresel etkilerin değerlendirilmesi önemli bir karar noktası oluşturmaktadır. Bu süreçte sadece üretimin ve ürünlerin belirli noktalarının değil, ürünlerin tüm yaşam döngüsü içinde ürettiği etkilerin göz önünde bulundurulması esastır. Yapılan değerlendirmeler ışığında mevcut ve yeni ürünlerin çevresel etki niteliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda 2022 yılında elektrikli mikrobüs için Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (LCA) Raporu oluşturulmuştur. Bunun yanında iki küçük otobüs modeli için geri dönüşüm oranları analizi gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının planlanmasına başlanmıştır.



Fotoğraf: Alberto Bridi

Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek

Otokar, sürdürülebilirlik performansını değerlendirirken tüm değer zinciri üzerinde oluşan etkiyi bütünsel şekilde ölçen bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu sebeple tedarik zincirinden kaynaklanan etkilerin kontrolü ve iyileştirilmesi şirketin sürdürülebilirlik çalışmaları içinde önemli bir yer tutmaktadır.

Otokar Tedarik Zinciri Uyum Politikası, tedarik zinciri faaliyetlerinde takip edilen ilke ve uygulamaları şekillendiren temel kurumsal metodolojiyi tanımlamaktadır. Koç Holding Satın Alma Yönetim Sistemi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun bir şekilde hazırlanan Tedarik Zinciri Uyum Politikası, Otokar'ın ilke ve değerlerini tedarikçilerine aktararak takip etmeleri gereken çalışma standartları konusunda bir yol haritası oluşturmaktadır. Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz bir parçası olan bu politikayla tedarikçiler, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gereklerine uymayı taahhüt etmektedirler. Otokar Genel Müdürü, ilgili birim yöneticileriyle birlikte, tedarikçilerin şirket politikalarına ve yasal düzenlemelere uyumunun takibinden sorumludur.

Tedarikçi seçim sürecinde rekabet edebilirlik ve dünya standartlarına uygunluk esas alınmakta, aday tedarikçiler mali, ticari, operasyonel süreçlerinin yanında, sosyal, çevresel ve ekonomik performansları bakımından değerlendirilmektedir. Değerlendirmeyi geçen tedarikçiler, tedarikçi havuzunda toplanmakta, tüm satın alma işlemleri bu havuzdan gerçekleştirilmektedir.

Raporlama döneminde Otokar, 1.178'i yerel olmak üzere toplam 1.456 tedarikçi firmayla doğrudan ve dolaylı satın alma faaliyeti yürütmüştür. Dönem içerisinde 7,7 milyar TL tedarik harcaması yapılmış, yerel tedarik oranı tedarikçi sayısı bazında yüzde 80,9, harcama bazında yüzde 44,8 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ana tedarikçi yapısını malzeme ve bileşen tedariki sağlayan iş ortakları oluştururken başta lojistik olmak üzere çeşitli hizmetler sağlayan tedarikçiler de tedarik portföyünde yer almaktadır.

Tedarikçilerle kesintisiz ve sağlıklı bir iletişimin sağlanması için çeşitli iletişim mecraları oluşturulmuştur. Örneğin Otokar'da satın alma politikaları ve satın almaya yönelik gelişmeler vRSM Portalı üzerinden tedarikçilere aktarılırken tedarik süreçleri yine bu portal üzerinden takip edilmektedir. Tedarikçi iletişiminin kapsamı ve sınırları Otokar Tedarikçi İlişkileri Politikası'nda belirlenmiştir. Tasarım süreçlerinden başlanarak tedarikçilerin uzmanlıklarından yararlanılmakta, modüler üretim ve kit sevkiyatları konusunda birlikte çalışmalar yürütülmektedir.

Tedarik operasyonlarında verimliliğin güvence altına alınması için VMI (Vendor Managed Inventory), BTO (Build to Order), KANBAN ve JIT (Just in Time) gibi çalışma modellerinden faydalanılmaktadır. Özellikle yurt içi tedarikte bu süreçleri desteklemek üzere devreye alınan MILK-RUN toplama programları 2009 yılından bu yana sürdürülmektedir.

Tedarikçilerin Otokar çalışma ilke ve standartlarına uyumu, tedarikçi denetimleriyle kontrol edilmektedir. Bu süreçte tedarikçilerin performansları kalite, lojistik, maliyet, çevre, çalışma normları, insan hakları ve iş güvenliği konuları üzerinden değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmenin ana çerçevesini BM Küresel İlkeler Sözleşmesi oluşturmaktadır. Risk odaklı bir yaklaşımla yürütülen denetimlerde, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olan tedarikçiler ve ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9001 standartlarına sahip tedarikçiler düşük risk grubu olarak nitelendirilmektedir. Denetim portföyünde çevresel çalışma normlarına uyum, zorla çalıştırmama, çocuk işçi çalıştırmama, kayıtsız çalıştırmama olmak üzere insan haklarına saygı ve iş etiği konuları yer almaktadır. Denetim sonucunda tedarikçilere gelişim planı hazırlanmakta, uygulama düzeylerinin artırılması hedeflenmektedir.

Raporlama döneminde yerel tedarikçilere yönelik Çalışma Etiği Özdenetim Dokümanı yayınlanmıştır. Bu değerlendirmeye 46 tedarikçi katılmış ve uygunsuzluk durumuna rastlanmamıştır.



KALİTELİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

OTOKAR, GELİŞTİRDİĞİ KALİTELİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN TASARIMLARIYLA YURT İÇİNDE VE YURT DIŞINDA, TİCARİ ARAÇ VE SAVUNMA SANAYİSİ PAZARLARINDA BAŞARISINI ARTIRMAYI HEDEFLEMEDİR.

Yeni Teknolojilerle Sürdürülebilir Ürün Tasarımı

Otokar, müşteri beklentilerine en iyi şekilde karşılık veren ürünleriyle ürettiği katma değeri ve rekabet avantajını sürekli artırmaktadır. Bu başarının temelini de fikri hakları tamamen kendisine ait teknoloji, tasarım ve inovatif uygulamalara yüzde 100 yerli sermayeyle yaptığı yatırımlar oluşturmaktadır. Şirket 2022 yılında da sürdürülebilir ürün teknolojilerine yatırım yapmaya devam etmiştir. Ana odaklarını alternatif yakıt ve elektrikli; akıllı, sürücüsüz araç ve ulaşım çözümlerinin oluşturduğu bu projeler, Avrupa Birliği 2050 programlarında yer alan sıfır kaza ve sıfır emisyon hedefleriyle uyumludur. Bu kapsamda raporlama döneminde gerçekleştirilen projelerden en önemlisi otonom araç projesidir. İlk kez 9 metrelik Doruk şehir içi aracıyla yapılan otonom sürüş uygulamaları elektrikli Centro'yla sürdürülmektedir. Hem elektrikli hem de otonom araç olan Centro, birçok yeni nesil teknolojinin uygulanmasına fırsat vermektedir. Aracın prototip aşaması tamamlanarak saha testleri süreçlerine devam edilmektedir.

MÜKEMMEL ÜRÜN TASARIMI ÖDÜLÜ

Territo, German Design Awards'da Mükemmel Ürün Tasarımı Ödülü almaya hak kazanmıştır.



Alternatif Yakıtlı Araçlar

Taşımacılık faaliyetleri, sebep olduğu sera gazı emisyonları nedeniyle iklim değişikliğine yol açan faktörler arasında yer almaktadır. Bu nedenle Otokar, ürün geliştirme çalışmalarında düşük karbon ekonomisini ve paydaş beklentilerini de göz önünde bulundurarak ürünlerden kaynaklanan emisyonlarının düşürülmesi amacıyla alternatif yakıtlı araç portföyünün geliştirilmesine odaklanmaktadır. Alternatif yakıtlı araçlar konusunda önemli bir global oyuncu olan Otokar, şehirlerin çevreci araç ihtiyaçlarına doğal gazlı ve elektrikli araçlardan oluşan geniş ürün ailesiyle karşılık vermektedir.

Otokar, taşımacılık faaliyetlerinin iklim değişikliği üzerindeki etkilerini azaltmak adına 6 metreden 19 metreye uzanan elektrikli otobüs ailesiyle yeşil ulaşım çözümlerine odaklanmaktadır. 2022'de de bu alanda yeni ürün geliştirme çalışmalarına hız kesmeden devam edilmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında başlatılan çalışmalar sonucunda, raporlama döneminde 12 metrelik Kent Körüklü şehir içi, 18 metrelik Kent şehir içi ve Centro şehir içi otobüslerin elektrikli versiyonları ticarileştirilmiştir. Territo otobüsünün yanı sıra, mevcut Kent şehir içi için alternatif batarya çalışmaları da devam etmektedir.

Öne çıkan bir diğer yeni teknoloji uygulaması da Fuel Cell (hidrojen yakıt hücresel) şehir içi otobüsüdür. Sektörde yeni bir trend olan ve zamanla elektrikli araçların yerini alması beklenen hidrojen yakıtlı araçlar üzerinde yapılan bu çalışmanın prototip aşaması tamamlanmış olup araç testlerine başlanmıştır. Otokar, alternatif yakıtlı araçlar geliştirmenin yanında, mevcut araç portföyünü motor sistemleri daha düşük emisyon değerlerine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

BIG SEE ÜRÜN TASARIM ÖDÜLÜ

BRT hatları için üretilen Körüklü Kent ve Otokar'ın elektrikli otobüsü e-Kent, uluslararası değerlendirmede BIG SEE Ürün Tasarım Ödülü'ne layık görülmüştür.



Dijitalleşme

Dijital dönüşümü yeni ürün segmentleri geliştirmek kadar kritik olarak değerlendiren Otokar, bu alandaki stratejisini bir şirket kültürü oluşturma hedefiyle kurgulamaktadır. Tüm iş süreçlerinde dijital teknolojilerin sunduğu olanaklardan faydalanarak verimliliğin, kârlılığın ve rekabet avantajının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda Otokar, dijital dönüşüm vizyonu için ana odaklarını Müşteriye Dokunan Dijital Kanallar, Dijitalleşmiş Üretim ve Tedarik Zinciri, Analitik Karar ve Pazarlama ile Dijital Ürünler ve Servisler olarak belirlemiştir.



DİJİTALLEŞME PROJELERİ

Forklift Akıllı Kamera Sistemi: Forklift operatörlerinin yüksek erişimli raflarda yaşadığı görüş zorlukları yüzünden ürün yerleştirme sırasında ortaya çıkabilecek iş güvenliği ve ürün kaybı risklerini önlemek amacıyla Forklift Akıllı Kamera Sistemi projesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında tasarlanan kablosuz çatal kamerası sisteminin forklift çatalına yerleştirilmesiyle çatal önü görüntüsü gerçek zamanlı olarak tablete aktarılmaktadır. Böylelikle operatör, işlemi gerçekleştirirken fiziksel olarak görmediği noktayı dijital olarak izleyebilmektedir. Yüksek erişimli forklift ve reach-truck'larda uygulanan bu proje, MESS İş Güvenliğinin Yıldızları Programı'nın "İSG Özel Ödül" kategorisinde Tavsiye Edilen Proje Ödülü'ne layık görülmüştür.

Fabrika IoT Uygulamaları: Fabrikada IoT uygulamalarının gerçekleştirilmesi amacıyla ilk olarak kritik tesislerin durumunun gerçek zamanlı takibini mümkün kılacak sensörler belirlenmiştir. RTLS sistemi ve elektrik güç dağıtımında kullanılan baraların sıcaklık takip sisteminin de entegre edileceği platformun Platform 360 olmasına karar verilmiştir. Uygulamanın 2023 yılında devreye alınması hedeflenmektedir.

VALU3S: VALU3S (Verification and Validation of Automated Systems' Safety and Security), emniyet, siber güvenlik, gizlilik (SCP) gereklilikleri açısından otomatik sistemleri doğrulayıp geçerlemek için gereken süreyi ve maliyeti azaltmak için en son teknoloji doğrulama ve geçerleme yöntemlerini ve araçlarını tasarlamayı, uygulamayı, değerlendirmeyi amaçlayan bir Ufuk 2020 ECSEL Programı projesidir. Otokar projede, endüstriyel robotik bir sistemin emniyeti ve siber güvenliğinin sağlanması için kullanım alanı sağlayıcı ve teknoloji geliştirici olarak yer almaktadır. 10 ülkeden 42 ortağın yer aldığı proje kapsamında farklı atak ve

emniyet ihlali durumlarında sistemin kararlı çalışmasını sağlamak üzere faaliyetler yürütülmektedir. Raporlama döneminde proje kapsamında siber güvenliği sağlayacak Hardware Security Module (HSM) ve Secure Gateway'in (SG) eklenmesini mümkün kılacak sistem topolojisi belirlenmiş, elektrik panosunda bu topoloji uygulanmıştır. Güvenli robot yörüngesini oluşturan dijital ikiz platformu yazılımı geliştirilerek proje paydaşlarının geliştirdiği hata enjeksiyon ve robot yörüngesi optimizasyon modülleri dijital ikize entegre edilmiştir.

TASTI: TASTI (Tailored Synthetic Image Generation) projesinin ana hedefi, sentetik görüntü üretimine yenilik getirmek ve onu uygulamalara göre uyarlamak için modüler bir aktarılabılır teknoloji çerçevesi geliştirmektir. Bu projede endüstriyel sistemlerde yaşanan hata tiplerine ait sentetik imgeler üretilmesi ve bu imgelerle eğitilmiş sinir ağlarıyla hataların sınıflandırılabilmesi hedeflenmektedir. Otokar, bu projenin çıktılarını yapay görme sistemleri kullandığı uygulamalara entegre etmeyi hedeflemektedir. Celtic (Eureka) etiketi alan ve TÜBİTAK tarafından onaylanan projede Türkiye, Hollanda, İspanya, Belçika, İsveç ve Kanada'dan 17 ortak yer almaktadır.

EXPAI Smart Industry: EXPAI Smart Industry projesinin amacı, farklı kaynaklardan sensör verilerini toplayacak, analiz edecek ve bunları endüstriyel alanlarla perakendede ortak bir çerçevede birleştirecek, açıklanabilir yapay zeka dijital akıllı platformu tarafından desteklenen, esnek, kontrol edilebilir bir dijital ortam sağlamaktır. Otokar bu projeye depo süreçlerini yapay zekayla optimize etmeyi hedeflemektedir. Celtic (Eureka) etiketi alan ve TÜBİTAK onay süreçleri devam eden projede Türkiye, İspanya, Portekiz, Slovenya ve Kore'den toplam 16 ortak yer almaktadır.

MARKA DEĞERİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

KURULDUĞU GÜNDEN BUGÜNE GERÇEKLEŞTİRDİĞİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ODAKLI ÇALIŞMALARLA OLUŞTURULAN MARKA GÜVENİYLE OTOKAR, TÜRKİYE OTOBÜS PAZARININ EN FAZLA TERCİH EDİLEN MARKASI OLMAYA RAPORLAMA DÖNEMİNDE DE DEVAM ETMİŞTİR. OTOKAR'IN OLUŞTURDUĞU MARKA DEĞERİNİN TEMELİNDE ÇAĞIN BEKLENTİLERİNE UYUMLU ÜRÜN VE HİZMETLERİYLE MÜŞTERİ BEKLENTİLERİNE DOĞRU YANIT VERME VE KOŞULSUZ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ SAĞLAMA İLKESİ YATMAKTADIR.



Müşteri Memnuniyeti

Otokar, müşterileriyle uzun soluklu, güvene dayalı ilişkiler kurarak ihtiyaç ve beklentilerini kavramayı, böylelikle üstün müşteri memnuniyeti oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen çalışmalar, Otokar Müşteri Memnuniyet Politikası ve Otokar Kalite Politikası çerçevesinde Pazarlama ve Satış Direktörlüğü ve ilgili birimler tarafından yönetilmektedir. Satış ve satış sonrası süreçler 19 bayi ve 71 yetkili servis aracılığıyla yürütülmektedir.

Müşteri memnuniyeti süreçleri, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde oluşturulmuştur. Bayi ve yetkili servisler de dahil olmak üzere tüm müşteri memnuniyeti ekosisteminde müşteri memnuniyeti süreçlerinin standartlara uyumlu gerçekleşiyor olması bağımsız sistem sertifikasyon denetimleriyle güvence altına alınmaktadır. Diğer taraftan satış sonrası hizmet süreçlerinde müşteri memnuniyeti TS 12681 ve TS 12047 Yetkili Servis Hizmet Yeterlilik Belgeleri'yle güvence altına alınmıştır.

Müşteri memnuniyetinde sürekliliğin takip edilmesi amacıyla anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Otokar'a Hoş Geldiniz Anketi, Müşteri Tatmin Anketi, CRM Müşteri Memnuniyeti Anketi, Yol Yardım Memnuniyet Anketi, Thing Gone Wrong (TGW) Anketi, Çözüm Yolu Müşteri Memnuniyet Analizi, Hizmet Memnuniyet Anketi, Yeni Araçlar Müşteri Anketi bu amaçla gerçekleştirilen uygulamalar arasında yer almaktadır. Değerlendirme sonucunda tespit edilen

iyileştirme noktaları ilgili birimlerle paylaşılmakta, iyileştirme süreçleri takip edilmektedir.

Müşterilerin ürün ve hizmetler hakkında eksiksiz bilgilendirilmesi amacıyla ihtiyaca göre tasarlanan birçok iletişim kanalı oluşturulmuştur. Müşteriler, ürün içerikleri, kullanım özellikleri, çevresel etki ve emniyetli kullanım koşulları gibi bilgilere bu kanallardan doğrudan ulaşabilmektedir. Otokar resmi internet sitesi, ürün bilgilendirme formları, kullanıcı el kitapları, araç modifikasyon rehberleri gibi çok sayıda dokümantasyonla da gerekli bilgilere erişilebilmektedir. Diğer tarafta müşteriler, Otokar Müşteri Hizmetleri Hattı, web sitesi, yetkili bayi ve servisler aracılığıyla hizmet taleplerini, görüş ve önerilerini iletebilmektedirler.

Ürün ve hizmetleriyle sağladığı memnuniyeti sürekli artırmayı hedefleyen Otokar, müşteri odaklı faaliyetlerini 2022 yılında da sürdürmüştür. Bu amaçla Türkiye genelindeki yaygın servis ağıyla kullanıcılarına satış sonrası düşük bakım giderleri ve uygun parça maliyeti sunan Otokar ayrıca ticari araçlar için iki kez Servis Günleri kampanyası düzenlemiştir. Diğer taraftan bayi ve yetkili servislerle birlikte müşterilerin de ürünler hakkında bilgilendirilmesi amacıyla 2021 yılında kurulan Otokar Akademi, raporlama döneminde uzaktan eğitim çalışmalarına devam etmiştir. Bu kapsamda 2022'de kamyon bayilerine yönelik olarak Otokar Atlas'ın tanıtımı yapılarak ilk eğitim verilmiştir.

MARKA DEĞERİ VE İTİBARI

Otokar için müşteri memnuniyeti, marka değeri ve itibarını belirleyen en önemli başlıklardan biridir. Şirketin insan odaklı sürdürülebilirlik modeli, müşteri ilişkileri yönetimiyle birleştirilerek etki alanı genişletilmiştir. Müşterilere verilen üretim sonrası hizmetle müşteri memnuniyetinin her zaman üst seviyede tutulması benimsenmektedir.



Otokar Kalite Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Otokar Müşteri Memnuniyeti Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Bilgi Gizliliği

Otokar'ın AR-GE faaliyetlerinin yanı sıra, ürün tasarımıyla nitelik geliştirme çalışmalarını kendi bilgi ve tecrübesiyle geliştirebilen bir üretici olma niteliği sahip olunan bilgi varlıklarının önemini artırmaktadır. Müşterilerin kurumsal ve kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanması da bilgi gizliliği kapsamında değerlendirilmektedir. Otokar'ın savunma sanayisi alanında faaliyet göstermesi bilgi gizliliğine kritik önem atfedilmesini gerektirmektedir. Bu nedenle bilgi varlıklarının korunmasına, kesintisiz, güvenli ve tutarlı şekilde saklanmasına yönelik tüm tedbirler alınmakta ve takip edilen uygulamalar sürekli iyileştirilmektedir.

İlgili yasal düzenlemeler doğrultusunda hazırlanan Otokar Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsediği ilkeler yer almaktadır. Otokar Bilgi Güvenliği Politikası ise bilgi varlıklarının korunması, müşterilerden bilgi toplanması ve bu bilginin kullanılması süreçlerine yönelik ilkeleri tanımlamaktadır. Gerçekleştirilen çalışmalarda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı ile AQAP 2110 Tasarım, Geliştirme ve Üretim için NATO Kalite Güvence Gereklilikleri Standardı'na uyum sağlanmaktadır.

Otokar, kişisel veri sahiplerini verilerinin korunması hakkında şeffaf şekilde bilgilendirmekte, müşteri bilgileri, müşterilerin aydınlatma metnini okumalarının ardından açık rızalarıyla alınmaktadır. Bilgiler, Otokar Müşteri Memnuniyeti Politikası'nda ilan edilen amaçlar ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamı dışında kullanılmamaktadır.

CRM Merkezi çalışanları başta olmak üzere tüm çalışanlar, gizliliğin korunmasına ilişkin eğitimler almakta, gizliliği taahhüt etmektedirler. Bilgi gizliliği süreçleri düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulamalar sonucunda 2022 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve müşteri veri kayıpları hakkında bir şikayet alınmamıştır.



Otokar Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Otokar Bilgi Güvenliği Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

ÇALIŞANLARINI EN DEĞERLİ SERMAYESİ OLARAK KABUL EDEN OTOKAR, KURUMSAL POLİTİKA VE UYGULAMALARINI İNSANI MERKEZE ALAN BİR YAKLAŞIMLA GELİŞTİRMİŞTİR. ÇALIŞANLARINA HAKLARININ KORUNDUĞU, ADİL, EŞİTLİKÇİ VE SAYGILI BİR ÇALIŞMA ORTAMI SUNMAKTADIR. İNSAN HAKLARI İHLALLERİ VE AYRIMCILIK OLARAK NİTELENDİRİLECEK YAKLAŞIM VE EYLEMLERE HİÇBİR İŞ SÜRECİ VE İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINDA GÖZ YUMULMAMAKTADIR. ÇALIŞAN ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINDA 'EŞİT İŞE EŞİT ÜCRET' İLKESİ TEMEL NORM OLARAK KABUL EDİLMEKTEDİR.



Çalışan Bağlılığı

Otokar işe alımdan başlayarak istihdamın her evresinde çalışan deneyimini bütüncül olarak yönetmeyi amaçlamaktadır. Çalışan deneyimi inisiyatifleri İnsan Kaynakları Direktörlüğü önderliğinde gerçekleştirilmektedir.

Raporlama döneminde, çalışan deneyiminin çeşitli süreçlerde değerlendirildiği Çalışan Bağlılığı Araştırması skoru yüzde 73,2 olarak saptanmıştır. Yıl içinde Otokar, dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından gerçekleştirilen

araştırma sonucunda üst üste üç kez "Best Employer" ünvanı olarak Sürekli Mükemmellik Ödülü'nün sahibi olmuştur. Bunun yanında, gerçekleştirilen araştırma, anket ve oylamalar sonucunda Happy Place to Work ve Great Place to Work ödülleri almaya hak kazanmıştır.

Özellikle pandemi döneminde ön plana çıkan uzaktan çalışma ve esnek zamanlı çalışma modelleri, değişen çalışan beklentileri doğrultusunda pandemi sonrasında da uygulanmaktadır.



SOSYAL OLANAKLAR

- Otokar çalışanlarına, iş ve özel yaşamları arasında denge oluşturmalarına ve aileleriyle birlikte hayat kalitelerini artırmalarına destek verecek sosyal hak ve olanaklar sunmaktadır. Bu kapsamda çalışan kulüpleri etkinlikleri, şirket içi kutlamalar, spor turnuvaları ve doğa yürüyüşleri gibi, tüm Otokar ailesinin katılımına açık etkinlikler düzenlenmektedir.
- Otokarlılar, Koç Topluluğu'nun bir parçası olarak KoçAilem ayrıcalık platformunun avantajlarıyla tüm Türkiye'de, alışverişten seyahate, eğitimden sanata hayatın her alanında geçerli güncel indirimlerden yararlanmaktadır. Bunun yanında, Sakarya ve İzmit'e özel bölgesel avantajlardan da faydalanarak sağlık, spor, eğlence ve eğitim alanlarındaki birçok anlaşmalı firmadan indirimli hizmet alabilmektedirler.
- Otokar'da çalışmaya yeni başlayan çalışanlara, Sakarya ve çevresinde konaklamalarına destek vermek amacıyla misafirhane olanağı sunulmaktadır.
- Raporlama dönemi itibarıyla 2.271 çalışan, bireysel emeklilik planına dahil olmuştur. Plan doğrultusunda, çalışanlar emekli sandığına 23,3 milyon TL prim ödemesi gerçekleştirirken Otokar da çalışanları adına 22,8 milyon TL işveren katkısı sağlamıştır.
- Geçtiğimiz dönemde hayata geçirilen Excite uygulaması kapsamında elde edilen öneri ve şikayetler dikkate alınarak çalışanlara sunulan haklarda sürekli gelişim sağlanmaktadır.

Çeşitlilik ve İnsan Hakları

Sürdürülebilirlik yönetiminin öncelikleri arasında yer alan insan hakları konusu Otokar'ın temel değerleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Otokar öncelikle paydaşlarına karşı tutumunda insan haklarına saygılı bir anlayışı benimsemekte, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni faaliyetlerinde esas almaktadır. Koç Holding İnsan Hakları Politikası, BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, ILO, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi referans alınarak hazırlanan Otokar İnsan Hakları Politikası, şirketin bu alandaki yaklaşımı ve çalışma ilkelerini yansıtmaktadır. Şirketin tüm yöneticileri ve çalışanları için bağlayıcı olan bu politikaya uyumlu hareket edilmesi iş ortaklarından da beklenmektedir. İnsan kaynakları süreçlerinde takip edilecek ilkeler ve uygulama esasları Otokar İnsan Kaynakları Politikası ve Personel Yönetmeliği'nde belirtilmektedir.

Otokar, çalışanlarının sivil toplum örgütü kurma ve bunlara katılma haklarına saygılıdır. Çalışanların sendikal hakları desteklenmekte, toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını kullanabilmelerine olanak sağlanmaktadır. 2022 itibarıyla Otokar'da görev yapan çalışanların tamamı sendika üyesidir. Yıl içinde sendikalarla yapıcı iletişim ortamı korunmuş, herhangi bir grev ve benzeri uygulama kaynaklı iş ve çalışma süresi kaybı yaşanmamıştır.

Otokar tüm eşitsizliklerin ortadan kaldırılmasını amaçlamaktadır. Bunların başında da cinsiyet eşitsizliği yer almaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasında kurumsal yaklaşımların önemine inanan Otokar, kadın istihdamını destekleyici ve iş yaşamında eşitlik temelli

uygulamalar yürütmektedir. İş'te Eşitlik platformunun yayınladığı İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin yanı sıra, UN Women ve UN Global Compact ortak inisiyatifi olan Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (WEPs) imzacısı olan Otokar'da raporlama dönemi itibarıyla 163 kadın çalışan görev almıştır. Raporlama döneminde genel çalışan demografisi içinde kadın çalışanların oranı yüzde 5 düzeyinde gerçekleşirken orta düzey yöneticilerin yüzde 7,3'ünü, üst yönetimin ise yüzde 16'sını kadın yöneticiler oluşturmuştur. Diğer taraftan gelir üreten çalışan pozisyonlarının yüzde 19'unda, mühendislik pozisyonlarının yüzde 18'inde, bilgi teknolojileri pozisyonlarının ise yüzde 22'sinde kadın profesyoneller istihdam edilmiştir.

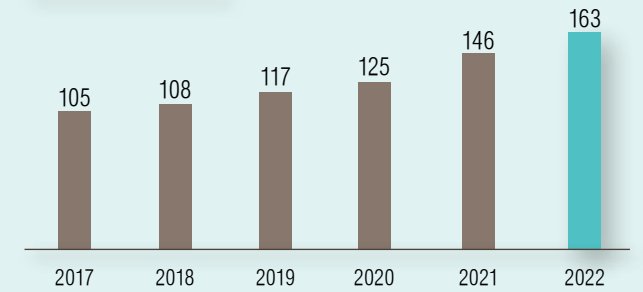
Otokar, organizasyonun her seviyesinde fırsat eşitliğini, kadın temsilini, çeşitlilik ve kapsayıcılığı sağlamayı amaçlamaktadır. Karar alma mekanizmalarında çeşitliliğin sağlanmasının şirket performansını pozitif yönde etkileyeceğine inanmaktadır. Bu doğrultuda Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'nı oluşturmuş ve yürürlüğe koymuştur. Otokar Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranının önümüzdeki dört yıl içinde yüzde 25'e ulaşması hedeflenmektedir. Mevcut durumda kadın üyeler Otokar Yönetim Kurulu'nun yüzde 11'ini oluşturmaktadır. Raporlama döneminde de üst düzey yöneticilere saat ücretli kadın çalışan istihdamına yönelik hedefler verilmiştir.

2022'de işe yeni başlayan çalışanların yüzde 2'sini, işten ayrılan çalışanların ise yüzde 2,5'ini kadın çalışanlar oluşturmuştur. Buna karşın yıl içinde terfi eden çalışanlarda

Koç Holding'in imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, Otokar operasyonları ve değer zinciri için bağlayıcıdır. Otokar, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, her türlü ayrımcılık ve tacizin karşısındadır ve duruşundan asla taviz vermemektedir. İnsan haklarıyla ilgili olarak aşağıda belirtilen uluslararası standartları ve ilkeleri benimsemekte ve dikkate almaktadır:

- BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri (2011)
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (2000)
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi (1998)
- Kadının Güçlenmesi Prensipleri (2011)
- En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (No. 182)
- OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi (2011)

KADIN ÇALIŞAN SAYISI



Otokar Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikasına buradan erişebilirsiniz.

Otokar İnsan Hakları Politikasına buradan erişebilirsiniz.

Çeşitlilik ve İnsan Hakları

ve ilk kez yönetici pozisyonuna terfi eden çalışanlarda kadın oranı yüzde 18'e ulaşmış, terfi bekleme süresi kadın çalışanlar için belirgin oranda azalarak kadın çalışanlarda ortalama 2,36 yıl, erkek çalışanlarda ise 2,82 yıl düzeyinde gerçekleşmiştir.

Otokar; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığın hakim olduğu, insan haklarına saygılı bir çalışma atmosferi sunmak, bu yönde kurum kültürü yaratmak amacıyla gönüllülük esasına dayanan Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi Spektrum'u kurmuştur. Spektrum, şirket içinde bir önceliklendirme çalışması yaparak faaliyet odaklarını toplumsal cinsiyet eşitliği, fiziksel engellilik ve nesiller arası ayrımcılık olarak belirlemiştir. Bu çalışma kapsamında hazırlanan manifestosunu yayınlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin şirket içinde desteklediği bir diğer gösterge alanı da ücretlendirmedir. Otokar ücretlendirme politikaları gereği Eşit İşe Eşit Ücret ilkesini benimsemektedir. Bu kapsamda aynı işi gerçekleştiren kişiler arasında cinsiyet temelli bir ücretlendirme farkı

oluşmamaktadır. Çalışanlar arası ücret farkları sadece bireysel performans ve kıdem gibi unsurlarla belirlenmektedir.

Kadın ve erkek çalışanlara ödenen en düşük ücret düzeyleri değerlendirildiğinde kadın çalışanlara ödenen ücretin asgari ücretin yüzde 126,5'i, erkek çalışanlara ödenen ücretin ise asgari ücretin yüzde 125,9'u düzeyinde olduğu görülmektedir. Kategoriye göre maaş düzeyleri cinsiyet bazında incelendiğinde ise saha çalışanlarında kadınların yüzde 5 oranında, ofis çalışanlarında ise erkeklerin yüzde 7 oranında daha yüksek medyan maaş düzeyinde bulunduğu gözlemlenmektedir.

Çocuklu kadın çalışanların yaşantılarını kolaylaştıracak tedbirler alınmaktadır. Örneğin 2022 yılında Otokar'da görev yapan 33 kadın, kreş yardımından faydalanmıştır. Otokar'ın çalışma lokasyonunda kadın çalışanların kullanımı için ayrılmış süt odası bulunmaktadır. Önümüzdeki dönemde oda sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Otokar, cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasına yönelik aşağıdaki ilkelere gönüllü olarak uyacağını ve ülke genelinde bu ilkelerin yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğini taahhüt etmektedir:

1. İnsan haklarına saygılıyız. Tüm çalışanlarımıza eşitlik temel ilkesiyle davranırız.
2. Kadın ve erkek çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını cinsiyet farkı gözetmeksizin sağlarız.
3. Kadınların iş gücüne katılımını özel olarak destekleriz.
4. Kadın-erkek fırsat eşitliği kriterlerini tüm İnsan Kaynakları politikalarımızda tanımlarız.
5. "Eşit işe eşit ücret" politikası ile hareket eder, bu konunun takipçisi oluruz.
6. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.
7. Eğitim politikaları oluşturur, izler ve kadınların katılımına özel olarak dikkat ederiz.
8. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
9. Fırsat eşitliği plan ve kazanımlarımızla ilgili gelişmeleri iç ve dış iletişimle duyururuz.
10. İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin tüm etki alanımıza (iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz) yayılmasını sağlarız.
11. Bildirgede yer alan hususların takibi için kurumumuzda bir liderlik ekibi oluştururuz.



Çalışan Gelişimi

Otokar, gelişim odaklı bir çalışma ortamının, bireysel başarı ve motivasyonun yanında, kolektif iş başarısını geliştirmede de önemli bir unsur olduğuna inanmaktadır. Bu anlayışla, çalışanların yeni bilgi-becerilerle donatılmasına ve yetkinliklerinin gelişmesine yönelik çok sayıda öğrenme olanağı oluşturulmaktadır. Şirketin yetenek yönetimi yaklaşımı da doğru kişinin öncelikle en doğru görevde istihdamını, kişisel performansın doğru ve objektif biçimde ölçülüp değerlendirilmesini, bu doğrultuda kariyer yolculuğunun planlanarak gerekli mesleki bilgi ve beceriye erişiminin sağlanmasını amaçlamaktadır. Çalışan gelişimi yol haritası, performans değerlendirme süreci kapsamında gerçekleştirilen değerlendirmeler ve planlama görüşmeleriyle oluşturulmaktadır.

Çalışanların kariyer yolculukları paralelinde gerekli bilgi ve tecrübeyle gelişimi amacıyla çeşitli eğitim programları oluşturulmuştur. Çalışanlara, şirket içinde ve şirket dışında düzenlenen sınıf içi ve çevrim içi eğitim programlarının yanı sıra, Koç Holding ve Koç Üniversitesi bünyesinde oluşturulan gelişim programları da sunulmaktadır. İşe yeni başlayan çalışanlara "Gelişim Yolculuğu" eğitimleri verilmektedir.

Yıl içinde OtoRota çevrim içi eğitim gelişim kataloğuyla 16 davranışsal, dokuz teknik eğitim ve dört seminer, toplam 34 grupta tamamlanmıştır. Diğer taraftan eğitim

kataloğunda çevik dönüşüm, temel ilk yardım, işaret dili, İngilizce, enerji tasarrufu, İSG, dijital okuryazarlık gibi geniş bir konu çeşitliliğinde 435 eğitim alanı yer almaktadır.

Çalışan gelişim faaliyetleri kapsamında 2022 yılında ofis çalışanlarına 34.336 kişi*saat, saha çalışanlarına 61.054 kişi*saat olmak üzere toplam 95.390 kişi*saat eğitim verilmiştir. Kişi başı ortalama eğitim saati ise 29,5 saat olarak gerçekleşmiştir. Saha çalışanlarına farklı meslek dallarında 980 adet Mesleki Yeterlilik Belgesi alınmıştır. Ayrıca 407 müteahhit firma çalışanına 4.884 kişi*saat eğitim verilmiştir. 2022 yılında eğitim faaliyetlerine 9 milyon TL kaynak aktarılmıştır.

Otokar, stratejilerin belirlenmesinde ve karar alma süreçlerinde, çalışanların görüş ve önerilerinden faydalanmaktadır. Çalışanların yaratıcı fikirlerinin Otokar Öneri Toplama Sistemi sayesinde yönetim süreçlerine yansımaları sağlanmaktadır. Çalışanların fikirleri, Öneri Değerlendirme Üst Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunan öneriler hayata geçirilmektedir. Raporlama döneminde 1.241 çalışan 3.159 öneri iletilmiş, bu önerilerden 1.749'u hayata geçirilmiştir. Öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerle 12,3 milyon TL finansal getiri sağlanmıştır.

PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Çalışan performansı adil ve sistematik ölçme araçlarıyla değerlendirilmektedir. Yıl sonunda gerçekleştirilen görüşmelerle performans değerlendirilerek çalışanlara geri bildirim verilmektedir. Raporlama dönemi içinde Otokar çalışanlarının tamamına performans geri bildirim verilmiştir.

Çalışan ücretlendirilmesi performansa dayalı şekilde yapılmaktadır. Ücretlendirmede ayrımcılığa izin vermeyecek objektif yöntemler kullanılmaktadır. Ücretlendirme politikaları tespit edilirken bağımsız uzman kuruluşların görüş ve araştırmalarından faydalanılmaktadır. SPK düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunan Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesinde Otokar Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası'nda belirtilen ilkeler takip edilmektedir.

Otokar Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Otokar gerek kurumsal değerleri gerekse şirket politikaları doğrultusunda, çalışanlarına ve fabrika sahasında iş, staj veya ziyaret amaçlı bulunan herkese sağlıklı ve güvenli bir ortam oluşturmak için gereken tedbirleri almaktadır. Şirket genelinde iş sağlığı ve güvenliği konuları, ISO 45001 yönetim sistemi standartları ve Otokar İSG Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. İSG yönetiminden sorumlu olan İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, iş güvenliği uzmanları, iş yeri hekimleri ve yardımcı sağlık personelinde oluşmaktadır. İSG Birimi, Genel Müdür'e doğrudan raporlama yapan İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bağlıdır.

Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine katılımları, risklerin azaltılması ve performansın iyileştirilmesi gibi konular, İSG Kurulları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Otokar çalışma lokasyonlarında faaliyet gösteren beş adet İSG Kurulu bulunmaktadır. Toplam 40 üyesi bulunan bu kurulların 14 üyesi doğrudan çalışan temsilcisidir. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre sendika temsilcileri aynı zamanda çalışan temsilcisi olarak atanmıştır. Düzenli olarak yapılan İSG Kurul Toplantılarında kaza göstergeleri değerlendirilmekte, kaza nedenleri analiz edilmekte, alınan tedbirler paylaşılmakta, sendika temsilcileri görüş ve önerilerini direkt olarak dile getirmektedir. Benzer şekilde Yüklenici İSG Kurulları da görev yapmaktadır. 2022 yılında İSG Kurulları 18 kez, Yüklenici İSG Kurulları ise altı kez toplantı düzenlemiştir.

İSG risklerinin azaltılması ve performansın artırılması amacıyla, çalışan ve birim bazında aylık ve yıllık İSG hedefleri ve çalışma programları oluşturulmaktadır. İSG performansı,

aylık olarak ilgili birimlere raporlanmakta ve yılda bir kez gerçekleştirilen yönetim gözden geçirme toplantıları üst yönetimle de paylaşılarak değerlendirilmektedir.

Yüksek sendikalılık oranına sahip Otokar'da çalışan-işveren arası ilişkilerde Türk Metal'le MESS arasında imzalanan Toplu İş Sözleşmesi hükümleri geçerlidir. Toplu İş Sözleşmesi'nde bulunan iş sağlığı ve güvenliği hükümleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı gerekleriyle paralel hükümler içermektedir. Toplu İş Sözleşmesi'nde iş yerinde iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulmadığında izlenecek hareket şekli belirlenmiştir. Otokar'da iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili disiplin uygulamaları Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine göre yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesi amacıyla Otokar hem şirket çalışanlarına hem de yüklenici firma çalışanlarına İSG eğitimleri vermektedir. 2022 yılında 3.280 Otokar çalışanına toplam 40.092 kişi*saat, 15 yüklenici firma çalışanına 60 kişi*saat İSG eğitimi verilmiştir. Otokar faaliyetlerinde 2012 yılından günümüze ölümle sonuçlanan iş kazası hiç yaşanmamıştır. Raporlama döneminde mesleki hastalık vakası yaşanmamış, yaralanma oranı ise 1,08 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili görüş ve önerilerini ve tespit ettikleri tehlikeli durumları intranet sistemi üzerinden ilgili yöneticilere iletmektedirler. Tüm bildirimler yetkililerce yanıtlanmaktadır. Risk bilgilendirme sistemi üzerinden yapılan bildirimler ise önlemlerin oluşturulması adına doğrudan İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanlarına iletilmektedir.

İSG ÖZEL ÖDÜLÜ

Otokar, 2022 yılında MESS İş Güvenliğinin Yıldızları yarışmasında "1.500+ Çalışanı Olan Şirketler" kategorisinde dereceye girerek İSG Özel Ödülü almaya hak kazanmıştır.

İSG KÜLTÜR ANKETİ

Yıl içinde gerçekleştirilen İSG Kültür Anketi sonuçları Otosafety Agile takımıyla incelenmiştir.

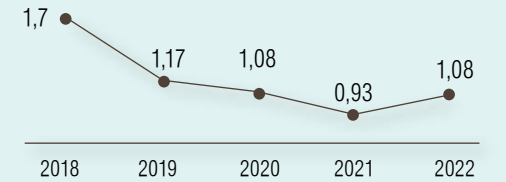
İSG TİYATROSU

İSG kültürünü artırmak hedefiyle çalışanların aileleriyle katıldığı "Evde Huzur, İşte Güven" İSG tiyatrosu yapılmıştır.

2022'DE

420 saha gözetimi ve 18.401 hekimlik faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

YARALANMA ORANI



Otokar İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELEDE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER

OTOKAR, FAALİYETLERİNİN İKLİM VE ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİ, YASAL GEREKLİLİKLERE VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN OLARAK YÖNETMEKTEDİR. İKLİM VE ÇEVRE PERFORMANSININ GELİŞTİRİLMESİ AMACIYLA PAYDAŞ BEKLENTİLERİ VE ULUSLARARASI ÖLÇEKTE KABUL GÖRMÜŞ EN İYİ UYGULAMALAR YAKINDAN TAKİP EDİLİR. OTOKAR İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELEDE GEREK İŞ SÜREÇLERİ GEREKSE ÜRÜNLERİYLE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER ÜRETMEYİ HEDEFLER.



İklim Değişikliğiyle Mücadele

İklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları, Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi ve Koç Topluluğu İklim Değişikliği Yönetimi modeliyle uyumlu olarak Otokar Çevre Politikası, Enerji Politikası ve AR-GE Stratejisi çerçevesinde hayata geçirilmektedir. İklim değişikliği konularına yönelik stratejilerin belirlenmesinden sorumlu en üst düzey organ Otokar Yönetim Kurulu'dur. Ortaya koyulan stratejilerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmaların kurumsal politika ve yasal düzenlemelere uyumlu olarak gerçekleştirilmesinden ise Genel Müdür sorumludur. Operasyonel birimlerin yürüttüğü başta enerji tüketimi ve sera gazı emisyonunun sınırlandırılmasına yönelik çalışmaları ve hedefler çerçevesinde elde edilen performans sonuçlarını üst yönetim düzenli aralıklarla değerlendirmektedir.

İklim değişikliği konuları, TCFD (İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü) temelli risk ve fırsat analizlerinin göz önünde bulundurulduğu bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu kapsamda operasyon süreçlerinin yanı sıra, ürün ve hizmet stratejileri düşük karbon ekonomisine geçiş ekseninde değerlendirilmekte, iklim üzerindeki etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar belirlenmektedir.

Otokar, Koç Topluluğu bünyesinde ele alınan Karbon Dönüşüm Programı ve 2050 yılında karbon nötr olma hedefi doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Avrupa Birliği tarafından oluşturulan ve Sınırdaki Karbon Vergisi'ni öngören Avrupa Yeşil Mutabakatı düzenlemeleri de oluşturabileceği etkiler nedeniyle yakından takip edilmekte ve düşük karbon ekonomisine yönelik faaliyetler planlanmaktadır.

Bu kapsamda Otokar, ilk olarak yatırımcının ve tüketicinin beklentilerine cevap verecek şekilde ürünlerini dönüştürerek yeşil ulaşım çözümlerine odaklanmaktadır. Elektrikli ve alternatif yakıtlı araçların geliştirilmesine yönelik projelerin yanı sıra, üretimde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına odaklanan teknolojilere de yatırım yapılmaktadır.



Çevre Yönetimi

Çevre konularının yönetilmesinde takip edilen ilkeler Otokar Çevre Politikası'yla tespit edilmektedir. Otokar Çevre Politikası'nda çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı, yasal mevzuata uyum, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, çevresel denetime yönelik sistem ve süreçlerin oluşturulması gibi konular hakkında kurumsal taahhütler yer almaktadır. Çevre yönetim süreçleri 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olup sistem güvenilirliği periyodik dış denetimlerle sertifikalandırılmaktadır.

Otokar Yönetim Kurulu, çevre yönetim stratejilerini belirlemekte ve bu doğrultuda gerçekleştirilen faaliyetleri takip etmektedir. Genel Müdür ise kurumsal politika ve stratejilerin hayata geçirilmesinden sorumludur. Çevre yönetim uygulamaları, Üretim ve Tedarik Grup Direktörü ile Tesis Bakım ve Yatırım Müdürü liderliklerinde örgütlenen Çevre Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir.

Koç Topluluğu'nun bir parçası olarak Otokar, aylık periyotlarla gerçekleştirilen Koç Topluluğu Çevre Kurulu'na katılım sağlayarak Koç Topluluğu çevre stratejilerine uyumlu gerçekleştirdiği iyi uygulamalarını paylaşmakta, Topluluğun diğer şirketlerinden elde edilen öğrenmeyle iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Otokar aynı zamanda OSD ve TÜSİAD'ın Çevre Çalışma Gruplarında da üye olarak yer alıp sektörün ve iş dünyasının genelinde çevre yönetim uygulamalarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Otokar 2022 yılında çevre yönetim süreçlerinin verimli biçimde gerçekleştirilmesi ve performansının geliştirilmesine

yönelik uygulamalara yönelik olarak 3,4 milyon TL çevre yönetim ve yatırım harcaması gerçekleştirmiştir.

Otokar faaliyetlerinin çevresel etki boyutu çok boyutlu bir denetim uygulamasına tabidir. Şirket iç denetim sisteminin yanında yıllık olarak gerçekleştirilen Koç Holding Denetim Grubu denetimleri de gerçekleştirilmektedir. Diğer taraftan çevre standartlarına uyuma yönelik bağımsız dış denetimler yapılmaktadır. Otokar, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın denetimlerine de tabidir. Sera gazı emisyonları, VOC emisyonları, atık su, tehlikeli ve tehlikesiz atık konularında Bakanlığa performans bildiriminde bulunmaktadır. Raporlama dönemi içerisinde çevresel etki nedeniyle alınan bir şikayet ya da çevre cezası bulunmamaktadır.

Çevresel etkiler kurumsal risk yönetiminin bir parçası olarak takip edilmektedir. Bu alanda tespit edilen riskler analiz edilmekte ve çevresel etkiler, Çevresel Etki Kütüğüne kaydedilmektedir. Bu risklerin azaltılması ve çevre performansının daha iyi noktalara taşınması esastır. Çevresel risklerde bir değişiklik meydana geldiğinde Çevresel Etki Kütüğü yenilenmektedir. Otokar Yönetim Sistemleri Çevresel Amaç, Hedef ve Yönetim Programlarının Belirlenmesi Prosedürü uyarınca çevresel performans için yıllık ve beş yıllık hedefler belirlenmekte ve ilerleme takip edilmektedir.

Çevresel hedefler bireysel performans değerlendirme ve ücretlendirme sistemi içerisinde yer bulmaktadır. Çalışanların çevresel performansı hedef skor kart



Otokar Çevre Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Otokar Enerji Politikası'na buradan erişebilirsiniz.

Çevre Yönetimi

sistemiyle değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. Bu değerlendirmeler Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

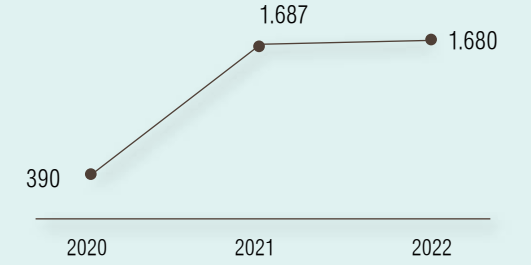
Çalışanların çevre yönetimi alanında bilgi ve farkındalık düzeyini üst düzeyde tutmak amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. 2022 yılında Otokar çalışanlarına 1.680 kişi*saat çevre eğitimi verilmiştir.

Çevre yönetimi alanında gerçekleştirilen faaliyetler ve elde edilen sonuçlar, sürdürülebilirlik ve faaliyet raporlarının yanı sıra, Koç Holding raporlama çalışmaları, Otokar Hattı bloğu, Otokar'da

Bu Ay bülteni, Otokar İSG Bülteni, yan sanayi eğitimleri ve çevre bilgilendirme notları gibi kanallar aracılığıyla paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Otokar, tedarikçi ve iş ortaklarından da özdeş çevre yönetim yaklaşımını benimsemelerini beklemektedir. Tedarikçi seçiminde çevresel standartlara uyum ve takip edilen çevre yönetim kriterleri dikkate alınmaktadır. Tedarikçilerin çevresel performansının takip edilmesi amacıyla denetim ve değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Denetimler sonucunda iyileştirme noktaları tespit edilirse iyileştirme planları hazırlanmakta ve uygulanma düzeyi takip edilmektedir.

ÇEVRE EĞİTİMLERİ (Kişi*Saat)



Üretimde Enerji Verimliliği

Enerji tüketimi ve sera gazı emisyonları temel performans parametreleri olmaları dolayısıyla takip edilmekte, azaltılmasına yönelik verimlilik projeleri hayata geçirilmektedir. Raporlama döneminde ISO 14064 - 1:2006 Standardı, GHG Protokolü, IPCC 2006 Tier 1 yöntemlerine uyumlu Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 düzeyinde sera gazı emisyonu hesaplama ve doğrulama çalışmaları yürütülmüştür. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarına yönelik olarak hedef modellemesi ve fizibilite çalışmaları da gerçekleştirilmiştir.

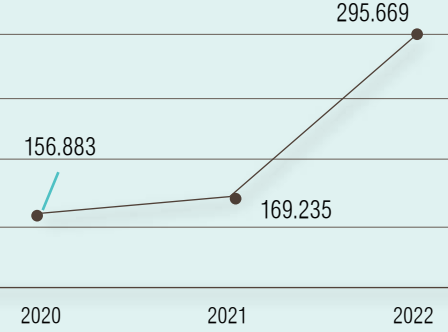
Otokar, evsel atık su tesisinin enerji tüketimi ve karbon emisyonunu azaltmak amacıyla 2022 yılında 12,6 kWh güce sahip pilot uygulamayla güneş enerjisi üretimine başlamış, alınan başarılı sonuç neticesinde 800 kWh kurulu güce sahip GES tesisini hayata geçirmiştir. Tesisin 2023 yılının ilk aylarında faaliyete başlaması planlanmaktadır.

Raporlama döneminde Otokar faaliyetleri kapsamında toplam 216.223 GJ doğrudan, 79.152 GJ dolaylı enerji tüketimi gerçekleştirilmiş, bunların dışında 294 GJ güneş enerjisi üretilmiştir. Bu tüketime karşılık olarak da 10.298 ton CO₂e doğrudan, 9.703 ton CO₂e dolaylı olmak üzere toplam 20.001 ton CO₂e emisyonu ortaya çıkmıştır. Dönem içinde hayata geçirilen verimlilik çalışmalarıyla da 14.170 GJ enerji ve 695 ton CO₂e emisyon tasarrufu sağlanmıştır.

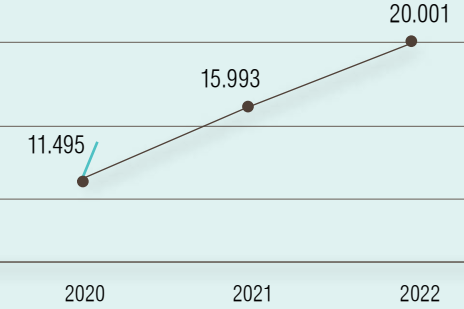
Raporlama döneminde Arifiye tesisindeki 3.000'den fazla aydınlatma armatürünün LED dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Bu dönüşüm sayesinde yıllık 1.104.884 kWh enerji ve 480 ton CO₂e sera gazı emisyonu azaltımı sağlanmıştır. Isıtma kazanlarında yapılan ekonomizer çalışmasıyla yıllık 251.833 kWh enerji ve 110 ton CO₂e sera gazı emisyonu azaltımı yapılmıştır. Yıl içinde kompresörlerde yapılan iyileştirmelerle ise 51.600 kWh enerji ve 22 ton CO₂e sera gazı emisyonu azaltımı elde edilmiştir.

Sera gazlarının dışındaki hava emisyonlarının da azaltılmasına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Kataforez Tesis'i'nin kurutma fırınlarından oluşan uçucu organik bileşiklerin tekrar yakılarak yüzde 95 oranında azaltılması sağlanmaktadır.

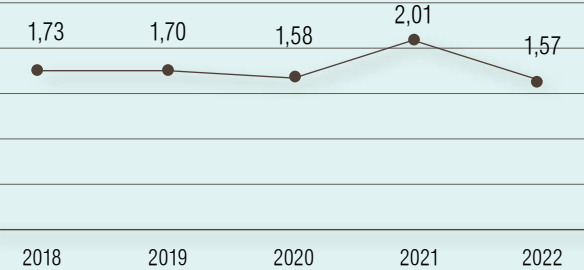
ENERJİ TÜKETİMİ (GJ)



SERA GAZI EMİSYONU (Ton CO₂e)



SERA GAZI EMİSYONU (Ton CO₂e / Ünite)



Sıfır Atık Yaklaşımı

Otokar, çevre politikası ve sıfır atık hedefi çerçevesinde üretim süreçlerinde atık oluşumunun en aza indirilmesini, oluşan atığın ise en yüksek oranda geri kazanılmasını ve yeniden kullanılmasını amaçlamaktadır. Tesiste oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların tümü "sıfır atık" ilkesine uygun olarak yönetilmektedir. Atıklar sınıflandırılmalarının ardından, katı-sıvı, geri dönüşüm, geçici depolama ve bertaraf olarak ayrılmaktadır. Geri dönüşüm kısmında, atıkların direkt geri dönüştürülmesi ve atıktan yakıt oluşturulması durumuna göre ayrıca ayırım sağlanmakta ve tesisten çıkışı buna göre yapılmaktadır. Üretim sürecinde oluşan elektronik atıkların tamamı lisanslı firmalar aracılığıyla geri kazanılmaktadır. Ayrıca çalışanların evlerindeki elektronik atıkları getirebilecekleri alanlar oluşturulmuş ve bu atıkların geri kazanılması sonucunda oluşacak gelirle ağaçlandırma yapılması için tüm süreçler tamamlanmıştır. 2022 yılında Otokar üretim faaliyetlerinde toplam 7.077 ton atık oluşmuştur. Oluşan atık yüzde 99 oranında geri kazanılmıştır.

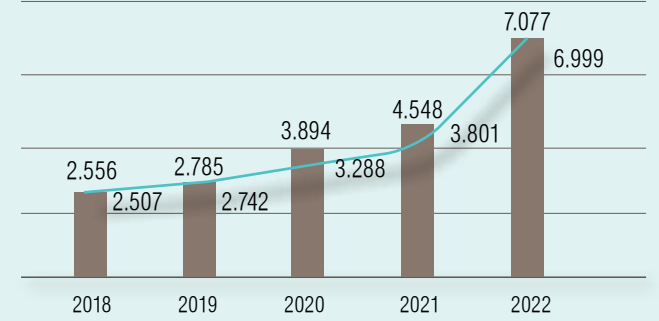
Otokar suyun daha verimli kullanılması amacıyla yeniden kullanım ve geri kazanım uygulamaları gerçekleştirmektedir. Dönem içerisinde 150.500 m³ su, geri dönüşüm ve geri kazanım uygulamalarıyla üretimde yeniden kullanılmıştır. Otokar'ın ikisi evsel, üçü endüstriyel olmak üzere beş atık su arıtma tesisi bulunmaktadır. Üretimden oluşan atık su, bu tesislerde Otokar Çevre Politikası, çevre yönetim sistemleri ve yasal düzenlemelere uygun olarak işlenmekte ve kirlilik yükü deşarj izinlerinde belirtilen değerlere indirilerek deşarj noktalarına ulaştırılmaktadır. 2022 yılında atık su kanalına ve doğal alıcı ortama toplam 157.000 m³ atık su deşarj edilmiştir.

2022 yılında üretimde geri kazanılmış suyun kullanımını artırmak amacıyla yağmur suyu hasadının geliştirilmesi yönünde çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda iki farklı bina, çatılarında yapılan güncellemeler neticesinde yağmur suyu toplanmasına uygun hale getirilmiştir.

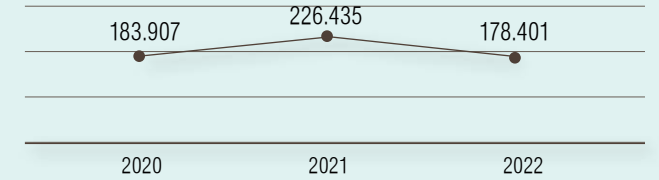


ATIK MİKTARI (Ton)

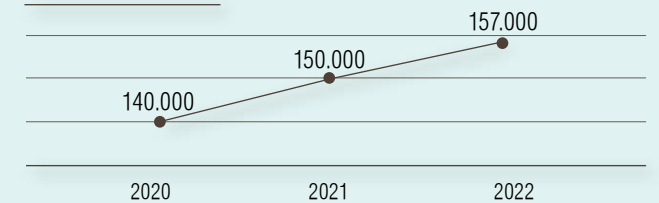
■ Toplam Atık — Geri Kazanılan Atık



SU TÜKETİMİ (m³)



ATIK SU DEŞARJI (m³)



TOPLUMA DEĞER VERMEK

OTOKAR, KOÇ HOLDİNG'İN KURUCUSU MERHUM VEHBE KOÇ'UN 'ÜLKEM VARSA BEN DE VARIM' İLKESİNDEN HAREKETLE, İÇİNDE YAŞADIĞI TOPLUMUN GELİŞİMİNE VE REFAHINA KATKI SAĞLAMAYI AMAÇLAMAKTADIR. SORUMLU KURUMSAL VATANDAŞLIK ANLAYIŞIYLA, SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI DOĞRULTUSUNDA TOPLUMUN SOSYAL, ÇEVRESEL VE EKONOMİK GELİŞİMİNE DE KATKI VERMEKTEDİR. BU DOĞRULTUDA YAPILAN ÇALIŞMALAR, OTOKAR ETİK İLKELERİNİN AYRILMAZ BİR PARÇASI OLAN OTOKAR TOPLUMSAL YATIRIM POLİTİKASI'NDA TANIMLANAN PRENSİPLER ÇERÇEVESİNDE GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR.

Ülkem İçin Geleceği Tasarlıyorum

Otokar, Koç Topluluğu'nun şirketleri, çalışanları, bayileri ve tedarikçileri arasında sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırarak toplumsal sorunlara karşı daha katılımcı bir tutum sergilenmesi ve yerel gelişime katkı sunarak yaşam standardını yükseltecek projelerin hayata geçirilmesi amacıyla farklı dönemlerde farklı temalarla uzun yıllardır sürdürülen Ülkem İçin projesini desteklemektedir. Raporlama döneminde Ülkem İçin Geleceği Tasarlıyorum projesi kapsamında teknolojiye hızlı değişimin bireylerin hayatlarına dokunduğu noktalara dikkat çekmek amacıyla farkındalık ve eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



Afet Destek Faaliyetleri

Raporlama döneminin ardından, Şubat 2023'te merkez üssü Kahramanmaraş olmakla birlikte birçok ilde yıkıcı etkilerinin yaşandığı depremlerin üzüntüsünü tüm Türkiye'yle birlikte derinden yaşadık. Otokar, deprem haberinin alınmasıyla birlikte Koç Topluluğu genelinde oluşturulan kriz merkezi ve AFAD koordinasyonunda afet destek çalışmalarına başlamıştır.

En öncelikli olarak, uzun zaman önce şirket bünyesinde gönüllülük temelinde oluşturulan ve özel eğitimli çalışanlardan oluşan Otokar Doğal Afet Arama Kurtarma (ODAK) ekibi hızla bölgeye intikal ettirilmiştir. ODAK ekibi, ilk 24 saat içinde afet bölgesine ulaşarak arama kurtarma çalışmalarına destek vermiştir. Ekibin Hatay ve Gaziantep'te dört depremedeyi kurtarması, bu

üzücü durum içinde umut verici olmuştur. Bu motivasyonla destek çalışmalarını da hızlandıran Otokar, deprem bölgesine yardım malzemeleri ulaştırmıştır. Otokar çalışanları, afet şartlarında ulaşım ihtiyaçlarının aksamadan devam ettirilebilmesi amacıyla Otokar markalı kamu araçlarına ve toplu taşıma araçlarına kesintisiz servis sağlamıştır. Dönüşümü gerçekleştirilen Mobil Mutfak aracıyla bölgede sıcak yemek hizmeti sağlanmıştır. Koç Holding tarafından hayata geçirilen Umud Kent'e yerleşecek ailelerin taşınma süreçlerine gönüllü çalışanlarıyla birlikte destek vermiştir. Fabrikada bulunan çalışanlar ise Kızılay'a kan bağışında bulunmuşlardır. Otokar, deprem bölgesine desteğini gelecekte de sürdürerek vatandaşlarımızın yanında olmaya devam edecektir.



PERFORMANS TABLOSU

Çevresel Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Enerji Miktarı (GJ)	192.077	216.473	209.001	231.607	295.669
Kaynağına Göre Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	137.033	158.992	156.184	169.235	216.223
<i>Yakıtlar</i>	137.033	158.992	156.184	169.235	216.223
Kaynağına Göre Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	55.044	57.481	52.817	62.372	79.446
<i>Yenilenebilir Elektrik</i>	240	240	240	240	294
<i>Konvansiyonel Elektrik</i>	54.804	57.241	52.577	62.132	79.152
Ünite Başına Enerji Tüketimi (GJ/ünite)	19,60	7,62	7,23	8,14	6,22
Enerji Tasarrufu (GJ)	559	1.469	1.526	2.463	14.170
Toplam Sera Gazı Emisyon Miktarı (Ton CO ₂ e)	11.968	12.790	11.495	15.993	20.001
<i>Doğrudan (Scope1)</i>	4.660	5.157	4.952	7.910	10.298
<i>Dolaylı (Scope2)</i>	7.308	7.633	6.543	8.083	9.703
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂ e)	44	259	300	319	695
Ünite Başı Sera Gazı Emisyonu (Ton CO ₂ e/ünite)	1,73	1,70	1,58	2,01	1,57
Toplam Su Çekimi (m ³)	155.496	152.058	183.907	226.435	178.401
<i>Kuyu Suyu</i>	85.505	77.484	114.270	135.652	80.632
<i>Şebeke Suyu</i>	68.431	73.154	68.537	90.783	97.769
<i>Yağmur Suyu</i>	1.560	1.420	1.100	0	0
Ünite Başına Taze Su Tüketimi (m ³ /ünite)	23	20,25	25,32	29,33	14,00
Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su (m ³)	150.417	150.350	150.500	150.500	150.500
Atık Su Deşarjı (m ³)	148.400	119.000	140.000	150.000	157.000
<i>Atık Su Alıcı Kanalı</i>	84.300	71.200	85.000	100.000	92.000
<i>Doğal Alıcı Ortam</i>	64.100	47.800	55.000	50.000	65.000
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	375,1	387,1	300,5	451,1	429,5
<i>Geri Kazanım</i>	375	387	300,5	451	423,3
<i>Bertaraf</i>	0,1	0,1	0,1	0,1	6,2
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)	2.556	2.785	3.932	4.543	4.588,5
<i>Geri Kazanım</i>	2.507	2.742	3.288	3.801	4.516,8
<i>Bertaraf</i>	49	43	644	742	71,7
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım (Kişi Sayısı)	920	270	283	444	1.600
<i>Doğrudan İstihdam</i>	320	150	150	419	1.600
<i>Müteahhit Firma Çalışanı</i>	300	20	25	25	-
<i>Sosyal Sorumluluk Amaçlı</i>	300	100	-	-	-
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam saat (KişixSaat)	1.040	390	312	1.687	1.680
<i>Doğrudan İstihdam</i>	340	300	-	1.637	1.680
<i>Müteahhit Firma Çalışanı</i>	400	40	-	50	-
<i>Sosyal Sorumluluk Amaçlı</i>	300	50	-	-	-

PERFORMANS TABLOSU

Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Üretim (Ünite)	2.518	1.839	1.965	2.255	3.677
Satış (Adet)	1.966	1.957	1.973	2.359	3.469
İhracat Gelirleri (ABD Doları)	211.073.082	339.696.526	307.277.025	345.258.851	403.543.672
Kapasite Kullanım Oranı (%)	19	14	15	23	38
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu (%)	93,51	94,02	94,67	95,53	95,60
AR-GE Harcamalarının Toplam Gelirlere Oranı (%)	33,4	5,6	6,9	6,7	6,0
AR-GE Çalışan Sayısı (Kişi)	422	433	518	574	596
Toplam AR-GE Harcama Tutarı (Milyon TL)	106	23	202	300	509
Yeni Geliştirilen Bütün Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Net Gelir (TL)	3.174.236.801	2.123.363.145	-	-	7.307.035.257
Otokar Tasarımı Araçların Cirodaki Payı (%)	99	98	98	97	96
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (Kişi)	1.768	1.944	4.753	8.316	4.135
<i>Saha Çalışanı</i>	1.180	1.292	2.677	4.494	3.180
<i>Ofis Çalışanı</i>	588	652	2.076	3.822	955
<i>Kadın</i>	100	122	388	811	194
<i>Erkek</i>	1.668	1.822	4.365	7.505	3.941
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (KişixSaat)	49.408	43.756	24.336	45.572	95.390
<i>Saha Çalışanı</i>	18.724	16.858	9.100	9.922	61.054
<i>Ofis Çalışanı</i>	30.684	26.898	15.236	35.650	34.336
<i>Kadın</i>	5.935	5.319	2.725	6.522	6.447
<i>Erkek</i>	43.473	38.437	21.612	39.050	27.889
Eğitim ve Gelişim Çalışmaları Bütçesi (TL)	1.799.835	2.414.270	1.804.657	4.952.609	8.985.597
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (Kişi)	159	130	45	1.942	407
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Toplam saat (KişixSaat)	644	1.300	-	5.548	4.884
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	1.748	1.473	2.144	3.592	3.295
<i>Doğrudan İstihdam</i>	1.589	1.343	2.099	2.010	3.280
<i>Müteahhit Firma Çalışanı</i>	159	130	45	1.942	15
İSG Eğitimleri - Toplam (KişixSaat)	19.712	17.416	15.037	12.862	40.152
<i>Doğrudan İstihdam</i>	19.068	16.116	15.037	7.314	40.092
<i>Müteahhit Firma Çalışanı</i>	644	1.300	-	5.548	60

Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022
Yaralanma Oranı					
Doğrudan İstihdam	1,7	1,17	1,08	1	1,08
<i>Kadın</i>	0,0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	1,7	1,17	1,08	1	1,14
Müteahhit Firma Çalışanı					
<i>Kadın</i>	0,0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0,0	0	0	0	0
Toplam					
<i>Kadın</i>	0,0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	1,8	1,25	1,14	1	0,91
Yaralanma Sayısı					
Doğrudan İstihdam					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	36	24	22	21	37
Müteahhit Firma Çalışanı					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Toplam					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	36	24	22	21	37
Kayıp Gün Oranı					
Doğrudan İstihdam	21	14	17	14	18,68
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	23	15	18	15	19,68
Müteahhit Firma Çalışanı					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Toplam	21	14	17	14	15,71
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	23	15	18	15	16,42
Kayıp Gün Sayısı					
Doğrudan İstihdam					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	466	290	352	311	640

Müteahhit Firma Çalışanı					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Toplam	466	290	352	311	640
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	466	290	352	311	640
Mesleki Hastalık Oranı					
Doğrudan İstihdam	0	0	0,05	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0,05	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı					
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Toplam	0	0	0,097	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0,103	0	0
Mesleki Hastalık Vaka Sayısı					
Doğrudan İstihdam	0	0	1	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	1	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Toplam	0	0	1	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	1	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	0	0
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0
Toplam	0	0	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0	0	0

Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022
Kurulu İSG Komite Sayısı	4	3	3	4	5
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	39	30	30	36	40
Kurulu İSG Komitelerindeki Çalışan Temsilcisi Sayısı	10	9	9	12	14
Saha Gözetimi Sayısı (Adet)	150	180	180	300	420
Hekimlik Faaliyeti Sayısı (Adet)	14.456	13.836	13.509	12.831	18.401
Afet Acil Durum Eğitimleri					
<i>Katılımcı Sayısı (Kişi)</i>	26	35	49	83	94
<i>Eğitim Süresi (KişixSaat)</i>	248	245	381	755	1.312
Afet Acil Durum Tatbikat Sayısı	4	3	3	4	5
Cinsiyet Bazında Ücret Düzeyi Farkı (Medyan Maaş Bazında Kadın Çalışanlar Lehine)					
<i>Saha Çalışanı</i>	-%1,3	-%1,7	-%0,9	-%1,2	%5,0
<i>Ofis Çalışanı</i>	-%11,9	-%12,5	-%10,1	-%7,6	-%7,0
Cinsiyet Bazında En Düşük Çalışan Ücretinin Asgari Ücrete Oranı					
<i>Kadın</i>	%149,63	%160,79	%155,88	%168,77	%126,49
<i>Erkek</i>	%134,47	%132,33	%132,44	%168,77	%125,87
Taciz, Mobbing, Baskı ve Şiddetin Engellenmesi Eğitimi Alan Çalışan/Yönetici Sayısı	-	6	-	6	22
<i>Yönetici</i>	-	1	-	1	0
<i>Yönetici Harici</i>	-	5	-	5	22
Çalışan Memnuniyeti Araştırma Sonuçları (%)	%57,3	%84,1	%75,1	%86,6	%73,2
Çalışan Bireysel Emeklilik Sandığı Uygulamaları					
<i>Katılımcı Çalışan Sayısı (Kişi)</i>	1.951	1.847	1.868	2.010	2.271
<i>Toplam Ödenen Katılım Payı (TL)</i>	6.425.463	7.481.626	6.861.682	11.375.081	23.268.734
<i>Toplam İşveren Katkı Payı (TL)</i>	6.409.703	7.428.133	6.802.900	11.281.344	22.834.165
Grev Nedeniyle İş Durdurma Sayısı (Adet)	0	0	0	0	0
Grev Kaynaklı Çalışılmayan İşgünü Sayısı (Gün)	0	0	0	0	0
Öneri Sistemi					
<i>Öneri Paylaşan Çalışan Sayısı (Kişi)</i>	-	794	919	1.015	1.241
<i>Çalışanlardan Gelen Öneri Sayısı (Adet)</i>	-	1.957	2.687	3.060	3.159
<i>Hayata Geçen Öneri Sayısı (Adet)</i>	-	750	1.328	1.486	1.749
<i>Önerilerle Sağlanan Finansal Fayda (TL)</i>	-	-	-	6.055.270	12.317.385

PERFORMANS TABLOSU

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020	2021	2022
Otokar Çalışanları	1.939	1.897	2.198	2.221	3.234
<i>Kadın</i>	108	117	126	146	163
<i>Erkek</i>	1.831	1.780	2.072	2.075	3.071
Müteahhit Firma Çalışanı	205	226	240	255	753
<i>Kadın</i>	31	32	36	33	87
<i>Erkek</i>	174	194	204	222	666
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Belirsiz Süreli İş Akdi	1.903	1.872	1.985	2.133	2.878
<i>Kadın</i>	107	117	126	144	162
<i>Erkek</i>	1.796	1.755	1.859	1.989	2.716
Geçici Süreli İş Akdi	36	25	213	84	356
<i>Kadın</i>	1	0	0	2	1
<i>Erkek</i>	35	25	213	82	355
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı					
Saat Ücretli Çalışan	1.332	1.259	1.511	1.495	2.418
<i>Kadın</i>	18	18	17	17	16
<i>Erkek</i>	1.314	1.241	1.494	1.478	2.402
Aylık Ücretli Çalışan	607	638	687	726	816
<i>Kadın</i>	90	99	109	129	147
<i>Erkek</i>	517	539	578	597	669
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İş Gücü (Sayı)					
<i>Eğitimsiz</i>	0	0	0	0	0
<i>İlköğretim</i>	445	398	459	402	551
<i>Lise</i>	674	638	788	818	1.445
<i>Üniversite ve Üstü</i>	820	861	951	1.001	1.238
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı					
<i>18-30</i>	425	354	524	531	1.095
<i>31-50</i>	1.437	1.443	1.533	1.545	2.004
<i>50+</i>	77	100	141	145	135
Engelli Çalışan Sayısı	57	57	75	65	85
<i>Kadın</i>	4	3	3	3	5
<i>Erkek</i>	53	54	72	62	80

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020	2021	2022
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)	7	5	5	6	8
<i>Kadın</i>	1	1	1	1	1
<i>Erkek</i>	6	4	4	5	7
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)		112	127	136	147
<i>Kadın</i>	2	8	8	10	10
<i>Erkek</i>	96	104	119	126	137
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İş Gücü (Sayı)	1.332	1.259	1.511	1.495	2.418
İşe Yeni Alınan Çalışan (Sayı)	109	295	526		
<i>Kadın</i>	10	19	15	30	43
<i>Erkek</i>	99	276	552	372	2.029
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	292	305	104		
<i>Kadın</i>	7	10	7	10	27
<i>Erkek</i>	285	295	260	369	1.029
Çalışan Sirkülasyonu (%)					
<i>Kadın</i>	%8	%9	%6	%7	%18
<i>Erkek</i>	%17	%13	%5	%12	%13
Doğum İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı	5	8	4	6	9
Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı	7	1	6	3	2
Doğum İzninden Döndükten Sonra Son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	10	8	6	4	6
Doğum Sonrası Yarı Zamanlı Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı	0	0	1	0	0
Doğum Sonrası Kısmi Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı	1	0	1	0	0
Süt Odası Bulunan Faaliyet Tesisi Oranı	1	1	1	1	1
Çocuk Bakım/Yaşlı Bakım Desteği Alan Çalışan Sayısı	-	-	-	35	33
Gelir Üreten Çalışan Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)	%20,4	%21,0	%18,4	%18,2	%19,4
Bilgi Teknolojileri Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)	%35,3	%30,0	%26,1	%25,9	%22,2
Mühendislik Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)	%14,5	%14,5	%15,5	%18,6	%18,1

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020	2021	2022
İşe Alım Görüşmesi Yapılan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)	%25	%16	%30	%22	%17
Yıl İçinde Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)	%12	%9	%15	%17	%18
Yıl İçinde İlk Kez Yönetici Pozisyonuna Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)	%15	%11	%10	%15	%18
Çalışanların Aynı Görevde Kalma (Terfi Bekleme) Ortalama Süresi (Yıl)	3,36	2,44	2,63	2,83	2,77
<i>Kadın</i>	1,78	3,00	2,58	3,20	2,36
<i>Erkek</i>	3,54	2,39	2,63	2,76	2,82
Terfi Sürecinde Adayların Shortlist Edilme Oranı					
<i>Kadın</i>	%0	%0	%0	%0	%0
<i>Erkek</i>	%0	%0	%0	%0	%0
Yeni İstihdam Sürecinde Adayların Shortlist Edilme Oranı					
<i>Kadın</i>	%39	%14	%22	%23	%20
<i>Erkek</i>	%61	%86	%78	%77	%80
En Yüksek Maaş Alan %10'luk Dilim İçinde Kadın Çalışan Oranı (%)	%10	%9	%6	%5	%7
En Yüksek Çeyrek Maaş Diliminde Bulunan Kadın Çalışan Oranı (%)	%18	%8	%9	%8	%9
Üst-Orta Çeyrek Maaş Diliminde Bulunan Kadın Çalışan Oranı (%)	%10	%12	%13	%14	%18
Orta-Alt Çeyrek Maaş Diliminde Bulunan Kadın Çalışan Oranı (%)	%11	%16	%19	%23	%21
En Alt Çeyrek Maaş Diliminde Bulunan Kadın Çalışan Oranı (%)	%20	%27	%23	%27	%25

GRI İÇERİK İNDEKSİ

KULLANIM BEYANI	Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş., 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporunu GRI Standards'a göre hazırlamıştır.				
GRI 1 KULLANIMI	GRI 1: Temel 2021				
APPLICABLE GRI SECTOR STANDARD(S)	-				
GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			HARİÇ TUTULAN GEREKSİNİMLER	NEDENİ	AÇIKLAMA
GENEL AÇIKLAMALAR					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Rapor Hakkında (s. 1)			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında (s. 1)			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iribat bilgisi	Rapor Hakkında (s. 1)			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış denetim	Yasal Uyarı (s. 53)			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	https://commercial.otokar.com.tr/ https://defense.otokar.com.tr/			
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Demografisi (s. 47)			
	2-8 Müteahhit çalışanları	Çalışan Demografisi (s. 47)			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9)			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9)			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9)			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9)			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12)			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12)			
	2-15 Çıkar çatışması	Otokar Faaliyet Raporu 2022 (s. 67)			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12)			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9)			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9)			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Otokar Faaliyet Raporu 2022 (s. 36)			
	2-20 Ücret belirleme süreci	Otokar Faaliyet Raporu 2022 (s. 36)			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik ilkesi nedeniyle açıklama yapılmamaktadır.			
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12); Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13)			
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12)			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12); Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13)			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s. 11); Paydaş İletişimi (s. 14)			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s. 11); Paydaş İletişimi (s. 14)			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Yasal Uyum (s. 10)			
	2-28 Üyelikler	Üye Olunan Kuruluşlar (s. 14)			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş İletişimi (s. 14)			
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Çalışan Demografisi (s. 48)			

ÖNCELİKLİ KONULAR				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13)		
	3-2 Öncelikli konu listesi	Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13)		
SÜREKLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Süreklili ve Sürdürülebilir Gelişim (s. 15-20); Topluma Değer Vermek (s. 40-42)		
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı çalışmaları	Topluma Değer Vermek (s. 40-42)		
	203-2 Belirgin dolaylı ekonomik etkiler	İstikrarlı Büyüme (s. 16); AR-GE ve İnovasyon (s. 17); Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s. 18)		
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilerden yapılan satın alma oranı	Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s. 20)		
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELEDE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER				
	AÇIKLAMA	BÖLÜM		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12); Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13); İklim Değişikliği ile Mücadelede Yenilikçi Çözümler (s. 34-39)		
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	302-3 Enerji yoğunluğu	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Kurumun su politikası ve yönetim yaklaşımı	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	303-3 Su çekimi	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	303-4 Su deşarjı	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	303-5 Su tüketimi	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	305-4 Sera gazı emisyonları yoğunluğu	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Üretimde Enerji Verimliliği (s. 38); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
	306-4 Geri kazanılan atıklar	Sıfır Atık Yaklaşımı (s. 39); Çevresel Performans Göstergeleri (s. 43)		
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12); Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13); Çalışan Memnuniyeti (s. 28-33)		
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alım ve çalışan sirkülasyonu	Çalışan Demografisi (s. 48)		
	401-3 Doğum izni	Çalışan Demografisi (s. 48)		

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ					
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 33)			
	403-4 Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine katılımı	İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 33)			
	403-5 İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 33); Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri (s. 44)			
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 33)			
	403-7 İSG etkilerinin yönetimi, önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 33)			
	403-8 İSG yönetim sisteminin kapsamı	İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 33)			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri (s. 45)			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri (s. 45)			
	GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına eğitim saati	Çalışan Gelişimi (s. 32); Sosyal-Ekonomik Performans Göstergeleri (s. 44)		
	GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar 2016	405-1 Çalışanlarda ve yönetim organlarında çeşitlilik	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s. 9); Çalışan Demografisi (s. 48)		
GRI 408: Çocuk Emeği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında çocuk işçi çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.			
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında zorla ve zorunlu çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.			
KALİTELİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12); Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13); Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s. 18); Alternatif Yakıtlı Araçlar (s. 23); İklim Değişikliği ile Mücadelede Yenilikçi Çözümler (s. 34-35)			
GRI 302: Enerji 2016	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji tüketiminin azaltılması	Alternatif Yakıtlı Araçlar (s. 23); İklim Değişikliği ile Mücadelede Yenilikçi Çözümler (s. 34-35)			
GRI 416: Tüketici Sağlığı ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve emniyet açısından değerlendirilmesi	Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s. 18)			
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakaları	Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s. 18)			
MARKA DEĞERİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 12); Otokar Sürdürülebilirlik Modeli (s. 13); Marka Değeri ve Müşteri Memnuniyeti (s. 25-27)			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili şikayetler	Bilgi Gizliliği (s. 27) Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlaline yönelik şikayet alınmamıştır.			

Künye

Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük

Aydınevler Mah. Saygı Cad. No. 58
34854 Küçükyalı Maltepe
İstanbul - Türkiye

T: +90 216 489 29 50

F: +90 216 489 29 67

Fabrika

Atatürk Cad. No. 6
54580 Arifiye
Sakarya - Türkiye

T: +90 264 229 22 44

F: +90 264 229 22 42

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi iletmek için;

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Beril Gönüllü - Selin Özdemir

T: +90 216 489 29 50

Raporlama Danışmanı

info@kiymetiharbiye.com

T: +90 212 279 13 13

KIYMET-İ
harbiye

Rapor Tasarımı

info@demirbag.net

T: +90 212 347 47 80



Yasal Uyarı

Otokar 2022 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ("Otokar") tarafından hazırlanmıştır. Bu raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Otokar tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler, Otokar hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu raporun yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu raporda yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, raporun kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Otokar bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Otokar, Otokar hissedarları, Otokar iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu raporda yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.



Otokar